

Postbus 36
1780 AA Den Helder

Drs. F. Bijlweg 2
1784 MA Den Helder

www.denhelder.nl
info@denhelder.nl

telefoon (0223) 67 1100
fax (0223) 67 1101

Ondernemingsraad gemeente Den Helder
Drs. F. Bijlweg 20
1784 MC Den Helder

VERTROUWELIJK

datum: 8 april 2015
kenmerk: AU15.01731
afdeling:
contactpersoon:
doorkiesnummer: 0223-678151
bijlagen:
onderwerp: Signalen vanuit de organisatie – reactie.

Geachte OR,

Na afloop van onze overlegvergadering van donderdag 19 februari jl. vroegen uw voorzitter en vice-voorzitter of ze mij nog even konden spreken over een vertrouwelijke aangelegenheid. Tijdens dat gesprek overhandigden zij mij als WOR-bestuurder een brief van uw Ondernemingsraad d.d. 18 februari 2015 met als kenmerk: *Signalen vanuit de organisatie*. De zorgen die de OR zich over die signalen maakte, waren de aanleiding tot het schrijven en persoonlijk overhandigen van die vertrouwelijke brief. En de in die brief vermelde signalen logen er inderdaad niet om! Zo zou er onder meer sprake zijn van intimidatie, chantage en niet-gewenst gedrag door leidinggevenden, onder dwang laten tekenen van een vaststellingsovereenkomst, dreigen met boventaligheid en willekeur bij invulling van vacatures.

Onmiddellijk na ons gesprek heb ik deze brief besproken met mijn collega-directielid Marjan van Dam. Wij vonden het van belang om op de kortst mogelijke termijn om tafel te gaan met beide vertegenwoordigers van uw OR teneinde nader te analyseren waar deze signalen nu precies vandaan kwamen. Gelukkig bleek het mogelijk nog diezelfde dag om tafel te gaan met elkaar en één voor één de negen signalen door te spreken. Daarbij constateerden wij wederzijds dat het over het algemeen om bekende, concrete 'gevallen' ging, voor zover het specifieke signalen betrof (chanteren/intimideren/vaststellingsovereenkomst). Die bleken allemaal te herleiden tot de situatie van collega's omtrent wiens (niet-adequaate) functioneren reguliere beoordelingstrajecten waren ingezet. Dat zulke trajecten een flinke impact kunnen hebben, is evident, en de ene persoon kan daarmee beter overweg dan een andere. Maar na onze uitleg als directie kon de ergste kou bij u uit de lucht worden gehaald.

Overigens zijn signalen over en het gebruik van begrippen als intimidatie en chantage dermate zwaar beladen, dat wij als directie in dergelijke gevallen voorstander zijn van het inzetten van een reguliere klachtenprocedure. Op die wijze vindt het noodzakelijke hoor en wederhoor plaats en kan een zuivere weging van iedere specifieke situatie worden gemaakt.

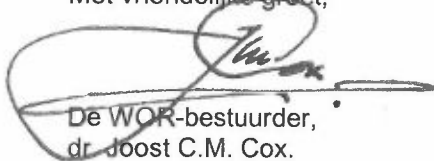
De andere signalen, zoals het niet door alle leidinggevenden consequent naleven van bepaalde procedures (voorwaarden) bij evaluatiegesprekken, de SPP, en het eventueel terugbetalen van opleidingskosten (overigens conform procedure, waar ook voor getekend wordt), zouden door ons als directie worden teruggekoppeld op de afdelingsmanagers teneinde zoveel mogelijk een bestendige lijn aan te houden. Dat hebben wij dan ook bij diverse gelegenheden gedaan (in het wekelijkse MO en de themabesprekingen over bedrijfsvoeringsaangelegenheden c.a.).

Ook hebben wij dat als directie besproken met het team P&O, zodat de personeelsconsulenten hier eveneens richting de afdelingen extra aandacht aan zouden besteden (naast de reguliere zorg voor een consequente aanpak en uitvoering van de personele aangelegenheden).

Uw beide vertegenwoordigers zouden de uitkomst van dit overleg met de directie terugkoppelen op de OR als geheel. Ook daarna hebben wij nog enkele keren vertrouwelijk om tafel gezeten om dergelijke signalen uit te wisselen en door te spreken, zodat helderheid kon worden verschaft en waar nodig zaken konden worden aangepakt. Het spreekt voor zich dat wij hierbij in de afgelopen tijd nadrukkelijk de vinger aan de pols hebben gehouden, en ook zullen blijven houden.

Dit alles uiteraard in het belang van een adequate organisatie waarin het goed werken is en in een veilige omgeving. Dat is uw én onze doelstelling en daar moeten we dan ook samen voor zorgen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J.M. Cox', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat cursive.

De WOR-bestuurder,
dr. Joost C.M. Cox.

verzendinggegevens

datum : 27 oktober 2016

kenmerk : PU16.00893

bijlagen : 7

onderwerp

Toezending documenten

behandeld door

Concernstaf

Team P&O

telefoon (0223) 67 8282

uw gegevens

brief van : 10 september 2016

kenmerk :

Geachte

Naar aanleiding van uw, nader gespecificeerde, verzoek zenden wij u hierbij de navolgende, getraceerde, documenten toe:

1. Procedure Digitaal Personeelsdossier d.d. 18 september 2014;
2. Memo d.d. 9 december 2014 inzake 'Procedure Digitaal personeelsdossier';
3. Brief d.d. 19 februari 2015 van de OR inzake 'signalen vanuit de organisatie';
4. Brief d.d. 26 februari 2015 van de OR inzake de 'Procedure Digitaal personeelsdossier';
5. Plan van Aanpak RI&E.
6. Toetsbrief d.d. 26 juni 2015 van Preventie&Werk;
7. Rapportage van toetsing d.d. 26 juni 2015 van Preventie&Werk.

Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,
namens dezen,
de manager (a.i) van de afdeling Concernstaf,

1/0 

R.A. Schaatsbergen

de WOR-bestuurder
Postbus 36
1780 AA DEN HELDER

VERTROUWELIJK

verzendinggegevens
datum : 19-02-2015
kenmerk : AU15.01731
bijlagen :
onderwerp
Signalen vanuit de organisatie

behandeld door
Ondernemingsraad
mw. G. de Jong
telefoon (0223) 67 8615/67 8082

uw gegevens
brief van :
kenmerk :

Geachte bestuurder,

De laatste tijd bereiken ons berichten/geluiden waar wij ons zorgen over maken. Wij willen daar met u op zeer korte termijn over praten.

De berichten die ons bereiken betreffen o.a.:

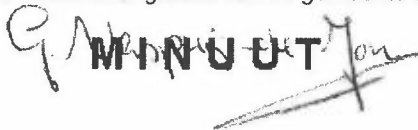
- Het intimideren van medewerkers door leidinggevenden
- Het chanteren van medewerkers door leidinggevenden
- Voor het prestatie- evaluatiegesprek informeren leidinggevenden bij de collega's van de medewerker over zijn/haar presteren
- Het prestatie- evaluatiegesprek kan alleen tegelijk met een werkplangesprek plaatsvinden als het eindoordeel goed is. Wij horen dat deze voorwaarde niet overal wordt nageleefd.
- Dreigen met het laten terugbetalen van de kosten van een opleiding die nodig is voor het vervullen van een taak
- Collega's onder dwang een vaststellingsovereenkomst laten tekenen
- Niet gewenst gedrag door leidinggevenden
- Met boventaligheid dreigen als een opleiding in het kader van SPP niet met goed gevolg wordt afgerond
- Willekeur bij invulling van vacatures

We hebben het hier dan niet alleen over loze geruchten maar navraag bij de personen die het aangaat, leert ons dat er wel degelijk iets aan de hand is. De benaderde medewerkers durven, uit angst voor represailles, niet openlijk te reageren.

Wij willen deze geruchten met u delen en bespreken.

Enkele jaren geleden heerste er in dit huis een sfeer van achterdocht en angst. Niet te kritisch zijn anders gaat je kop er af, was iets wat je veel hoorde. Deze tijd hebben we achter ons gelaten en wij willen deze niet meer terug. We constateren dat we langzaam weer afzakken naar een situatie in de organisatie waar de angst regeert.

Hoogachtend,
de ondernemingsraad van de gemeente Den Helder,



mw. G. de Jong
ambtelijk secretaris