

Nr. RI15.0154 (2015)

Betreft: Uitkomsten proces inkoop en contractering "Hulp en ondersteuning" 2016 op grond van de Jeugdwet en Wmo

Aan de leden van de Gemeenteraad

Met onze brief van 27 oktober 2015 ontving u informatie over de aanbesteding en inkoop "Hulp en ondersteuning" op grond van de Jeugdwet en Wmo voor het jaar 2016. Graag informeren wij u over de uitkomsten van deze aanbesteding.

### **1. Terugblik**

De colleges van Den Helder, Texel en Schagen hebben een gezamenlijke inkoopstrategie gevolgd: voorbereiding en uitvoering van de inkoopprocedure is gezamenlijk gedaan, en elke gemeente sloot dit af met eigen overeenkomsten.

#### *Uitgangspunten inkoop 2016*

De inkoop betrof zorg in natura. Voor 2016 zijn met behoud van kwaliteit en keuzevrijheid drie hoofduitgangspunten in de inkoopstrategie vastgelegd. Het gaat hierbij om;

a) Verlagen administratieve lasten, door:

- procesoptimalisatie bij de uitvoering en het inkooptraject,
- waar mogelijk samenvoegen van zorgsoorten, en
- gemeentelijke samenwerking;

b) Grip op budgetten.

De budgetten die wij van het Rijk ontvangen zijn mede leidend voor de tarieven 2016, wel in die zin dat prijs en kwaliteit in samenhang zijn geborgd. De drie samenwerkende gemeenten behouden de eigen financiële verantwoordelijkheden.

c) Vernieuwen waar mogelijk.

#### *Marktverkenning*

Voordat de aanbesteding van start ging is met de aanbieders in deze programma's van eisen een marktverkenning gehouden. Ten aanzien van de Wmo was de inkoopstrategie gericht op afscheid nemen van de AWBZ door bundeling met jeugdhulp en vereenvoudiging van producten. Producten zijn naar aanleiding van deze marktverkenning vastgesteld.

#### *Productgroepen inkoop*

In de offerteaanvraag 2016 hebben wij de algemene kwaliteitseisen voor jeugd en Wmo geborgd. De producten zijn ingedeeld in 12 productgroepen. Voor elk van deze productgroepen is een Programma van Eisen opgesteld, waarin de specifieke eisen zijn aangegeven.

### **2. Procedure**

1. Op 16 september jl. is de aanbestedingsprocedure gestart op TenderNed. Hier vinden ondernemingen alle aanbestedingen van de overheid.
2. Aanbieders konden tot 30 september vragen stellen. De antwoorden zijn opgenomen in de Nota van Inlichtingen. Dit is een bindend document. Op 7 oktober is de Nota van Inlichtingen op TenderNed gepubliceerd.
3. Op 14 oktober jl. is de kluis met offertes op TenderNed geopend. In totaal hebben 56 aanbieders een offerte ingediend;
4. Van 14 oktober - 12 november zijn de offertes beoordeeld. De aanbieders die aan de eisen voldeden, zijn gecontracteerd.

### **3. Beoordeling offertes**

#### *Productbeschrijvingen*

Bij de offerteaanvraag is in alle programma's van eisen aan de aanbieders gevraagd een beschrijving per productcode te geven van hun producten. De beschrijvingen bieden inzicht in het specifieke aanbod van een aanbieder en vormen de basis van het productenboek voor de wijkteams van de gemeenten.

### *Dekkend aanbod*

Voor elk programma van eisen (m.u.v. JeugdzorgPlus) zijn meerdere aanbieders gecontracteerd. De verwachting is dat we daarmee in 2016 een regionaal dekkend aanbod voor jeugdhulp en Wmo hebben en ook voldoende keuzevrijheid voor de cliënten.

### *Nadere toelichting per Programma van Eisen*

#### *1. Jeugdbescherming & Jeugdreclassering*

In dit programma van eisen hebben wij aangegeven dat wij in 2016 een verschuiving in de jeugdhulp van dwang naar hulpverlening in het vrijwillige kader nastreven en waar nodig de inzet van drang. De offertes van de gecertificeerde instellingen sluiten aan op deze ontwikkeling. Voor 2016 worden dezelfde gecertificeerde instellingen gecontracteerd als in 2015.

#### *2. Crisistoegang*

De crisistoegang is bovenregionaal geregeld (Kop van NH, West-Friesland, Alkmaar) en wordt in 2016 op dezelfde wijze gecontracteerd als in 2015. Iedere gemeente draagt bij op basis van het inwonertal (lumpsum bedrag). De crisistoegang staat op de bovenregionale innovatieagenda 2016. Voor de crisistoegang worden in ieder geval dezelfde instellingen gecontracteerd als in 2015.

#### *3. Crisishulp en –opvang*

Wij verwachten in 2016 een gelijke behoefte, maar omdat de beschikbaarheid van de crisishulp en –opvang in 2015 niet toereikend bleek, zijn voor dit programma van eisen ook de aanbieders van pleegzorg, kortdurend verblijf en dagbesteding uitgenodigd. In 2016 zijn meer aanbieders bereid om crisishulp- en opvang aan te bieden. Voor dit programma van eisen worden negen organisaties gecontracteerd.

#### *4. JeugdzorgPlus*

Dit programma van eisen is afgestemd met de regio's West-Friesland en Alkmaar en bevatte geen specifieke aandachtspunten voor de levering van het product jeugdzorgplus in 2016. Jeugdzorgplus is een product in het gedwongen kader en wordt toegewezen door de kinderrechter. Dit programma van eisen kent voor onze regio één aanbieder.

#### *5. Residentiële hulp & 3-Milieusvoorziening*

In dit programma van eisen hebben wij ook de gezinshuizen meegenomen. De kleinschalige (professionele) gezinshuizen sluiten aan op het streven om kinderen zoveel als mogelijk te laten opgroeien in een gezinssituatie en zij werken met lagere tarieven dan de instellingen. Voor dit programma van eisen worden in 2016 acht organisaties gecontracteerd.

#### *6. Pleegzorg*

In dit programma van eisen hebben wij aangegeven een toename van de vraag naar pleegzorg te verwachten. Voor dit programma van eisen worden in 2016 de vier organisaties gecontracteerd die in 2015 in onze regio hebben geleverd. Iedere organisatie is gericht op een specifieke doelgroep kinderen.

#### *7. Generalistische Basis-GGZ en Specialistische GGZ*

Wij hebben de instellingen uitgenodigd via TenderNed te offren. Met de vrij gevestigden en kleine praktijken wordt een eenvoudiger digitaal offertetraject gelopen. Een inhoudelijke vernieuwing van producten is in dit programma niet aan de orde omdat op grond van bestuurlijke afspraken de Diagnose Behandel Combinatie (DBC) systematiek in 2016 en 2017 nog wordt voortgezet. Het aantal gecontracteerde aanbieders (excl. vrij gevestigden en kleine praktijken) komt op elf. Daarmee wordt voorzien in een groot aantal specialismen, variërend van behandelingen in het kader van eetstoornissen tot loverboy-problematiek en verwerking van trauma's.

#### *8. Ernstige Enkelvoudige Dyslexie (EED)*

Ook in dit programma van eisen wordt in 2016 de DBC-systematiek voortgezet en geeft de inkoop geen ruimte voor vernieuwing. Het uitgangspunt is dat de vraag in 2016 vergelijkbaar is met die in voorafgaande jaren en het aanbod alleen gericht is op kinderen in het basisonderwijs. De aanbieders hebben voldaan aan ons verzoek om hun offertes voor de eerste 7 maanden van 2016 uit te brengen. Het aantal aanbieders in dit programma van eisen is groter dan in 2015 door de regionale aanpak van de inkoop. Conform de inkoopstrategie verkennen de gemeenten begin 2016 of het opdrachtgeverschap voor de inzet van EED-hulp bij het primaire onderwijs kan worden ondergebracht.

#### 9. *Specialistische ambulante hulp & dagbehandeling (niet GGZ)*

De marktverkenning heeft geleid tot een beperking van het aantal administratieve productcodes tot twee voor ambulante hulp en twee voor dagbehandeling. Of de gewenste verschuiving van (dag)behandeling in een instelling naar ambulante hulpverlening op school of thuis plaatsvindt, zal blijken in 2016. Er zijn voldoende aanbieders gecontracteerd en op basis van de prognose 2016 kan de gewenste verschuiving worden gerealiseerd.

#### 10. *Begeleiding Wmo en jeugd*

De marktverkenning heeft geleid tot een beperking van het aantal producten tot twee (voor de volwassenen Wmo en voor de jeugd):

- Begeleiding basis en
- Begeleiding basis + module extra.

Van de aanbieders die een offerte hebben uitgebracht, is er een aantal dat tegen een hoger tarief dan de richtprijs heeft geoffreerd. De motivaties voor een hoger tarief lopen uiteen. Vooral de aanbieders van jeugdhulp hanteren hogere tarieven. Dit heeft onder meer te maken met dat er bij jeugdhulp naast begeleiding sprake is van behandeling en een opvoedcomponent. De aanbieders die alleen jeugdhulp leveren, kunnen vaak geen tarief voor basis offeren.

Voor dit programma van eisen worden in 2016 33 organisaties gecontracteerd.

#### 11. *Dagbesteding Wmo en jeugd*

De marktverkenning heeft geleid tot een beperking van het aantal producten tot vier (voor de volwassenen Wmo en voor de jeugd):

- Dagbesteding Basis
- Dagbesteding + Module Extra
- Vervoer dagbesteding, en
- Vervoer dagbesteding rolstoel

Van de aanbieders die een offerte hebben uitgebracht, is er een aantal dat tegen een hoger tarief dan de richtprijs heeft geoffreerd.

Voor dit programma van eisen worden in 2016 22 organisaties gecontracteerd.

#### 12. *Kortdurend verblijf Wmo en jeugd*

De marktverkenning heeft geleid tot een beperking van het aantal producten tot één (voor de volwassenen Wmo en voor de jeugd)

Kortdurend verblijf betreft bed, bad en brood. Aanvullende producten worden apart geïndiceerd. Voor dit programma zijn ook de zorgboerderijen uitgenodigd te offeren.

Voor dit programma van eisen worden in 2016 16 organisaties gecontracteerd.

#### **4. Basis Generalistisch GGZ en Specialistische GGZ vrijgevestigden en groepspraktijken**

Voor de vrijgevestigden en groepspraktijken generalistische en specialistische GGZ hebben wij een separaat inkooptraject gevolgd. Hiermee zijn wij tegemoet gekomen aan deze wens van deze aanbieders om de procedure zou eenvoudig mogelijk te houden.

#### **5. Nieuwe aanbieders**

Naast de aanbieders die voor deze procedure zijn uitgenodigd, heeft een aantal aanbieders aangegeven dat zij in aanmerking willen komen voor een contract. In de offerteaanvraag hebben wij opgenomen dat het mogelijk is om nieuwe aanbieders te contracteren op basis van de volgende uitgangspunten: geen passend aanbod gecontracteerd of innovatie van producten. Voor de mogelijke overeenkomst zijn dezelfde documenten van toepassing zoals die voor deze aanbesteding golden.

#### **6. Kwaliteit van ondersteuning en tarieven**

De drie gemeenten en de aanbieders staan voor kwaliteit van dienstverlening. Wij hebben dit vastgelegd in dienstverleningseisen en de aanbieders hebben dit onderschreven. Zo borgen wij een integrale gezinsgerichte aanpak en is de ondersteuning aanvullend op wat mensen zelf of met behulp van hun netwerk kunnen regelen. Kwaliteit van dienstverlening en tarieven zijn evenwichtig. Voor de jeugdhulp (1 t/m 9) zijn de tarieven vergelijkbaar met die in 2015. Voor de producten in de programma's 10, 11 en 12 hebben wij richtprijzen vastgesteld op basis van gewogen gemiddelden van de voor 2016 gebundelde producten die voor 2015 separaat werden ingekocht. Aanbieders werden gevraagd om afwijkingen van de richtprijs te voorzien van een motivatie. Een beperkt aantal, met name aanbieders van jeugdhulp heeft hiervan gebruik gemaakt.

In de bijlage een overzicht van de alle gecontracteerde aanbieders.

## 7. Financiële prognose

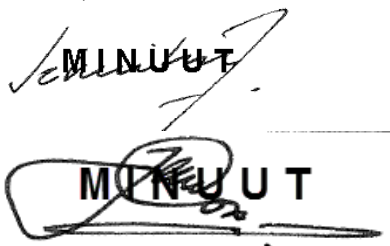
Wij verwachten dat de geraamde aantallen in 2016 niet veel zullen afwijken van die in 2015. Op grond van tarifiering en geraamde aantallen 2016 verwachten wij binnen de door uw raad beschikbaar gestelde budgetten te kunnen blijven.

Wij kijken terug op een waardevolle bestuurlijke regionale samenwerking met als gevolg een goede kwaliteit van dienstverlening voor onze burgers in 2016.

Den Helder, 26 januari 2016.

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester  
Koen Schuiling



MINUUT

secretaris  
dr. Joost C.M. Cox