

## Noordwest Ziekenhuisgroep

### Externe commissie profiel locatie ziekenhuis Den Helder

Ir. H. Abeln, voorzitter

Prof. dr. M. Schalijs

Prof. dr. P. Vierhout

## Managementsamenvatting advies dd 7 december 2017

### Aanleiding

Op basis van signalen van zorgen over de locatie Den Helder is het locatieprofiel in het voorjaar van 2016 op initiatief van de RvB geëvalueerd. Aansluitend is een voorzet voor een actieplan opgesteld. De Raad van Bestuur en het Stafbestuur kwamen op basis van de evaluatie van het profiel tot de conclusie dat de kwaliteit en continuïteit van de zorg voor de patiënten op de locatie Den Helder nog verder moest worden verbeterd. Dit leidde tot de volgende vraagstelling voor de externe commissie:

*'Diverse recente ontwikkelingen, waaronder het voornemen om de complexe meerdaagse cardiologische zorg te concentreren, vragen om een integrale benadering van dit proces. De raad van bestuur heeft daarom samen met het Stafbestuur besloten een onafhankelijke beoordeling te vragen aan externe deskundigen met competenties op ziekenhuiszorg, organisatie en medische inhoud. Deze integrale beoordeling heeft betrekking op het locatieprofiel Den Helder met in het bijzonder de acute zorg, en vormt een aanvulling op de interne evaluatie van het locatieprofiel. De evaluatie van het locatieprofiel en de aanbevelingen en acties die daaruit naar voren komen worden onderdeel van deze beoordeling. Het gaat om een integraal plan voor toekomstbestendige en veilige zorg op de locatie Den Helder als onderdeel van de Noordwest Ziekenhuisgroep.'*

### Advies

De commissie heeft haar opdracht vanuit het perspectief van de patiënt/de op de locatie Den Helder aangewezen bevolking én de veranderende ziekenhuiszorg gezien. Den Helder is een belangrijke en 'gevoelige' locatie waar circa 50.000 inwoners plus toeristen op Texel en langs de kust, de Marine en de offshore-industrie van afhankelijk zijn voor spoedzorg en verloskunde binnen de landelijke norm van 45 minuten. De relatief slechte gezondheidstoestand van de aangewezen bevolking vraagt nadrukkelijk extra aandacht. Vanwege de vergrijzing én de lage sociaal economische status van een groot deel van het verzorgingsgebied is deze extra aandacht nodig voor preventie en chronische zorg én de bereikbaarheid van ziekenhuisvoorzieningen.

Een toekomstbestendig ziekenhuisprofiel voor de locatie Den Helder zal op de veranderende zorgvraag moeten inspelen:

- **Versterken spoedzorg.** Zorgen voor ANW-diensten voor interne geneeskunde, chirurgie, gynaecologie/obstetrie, kindergeneeskunde, neurologie, cardiologie. Ook ANW-diensten van anesthesie, laboratorium, apotheek en radiologie noodzakelijk. ANW-achterwacht door KNO, oogheelkunde, longgeneeskunde, MDL en urologie op afstand verantwoord
- Vanuit het perspectief van patiënten en hun mantelzorgers is een **zo breed mogelijk profiel** in Den Helder wenselijk. Service en busverbinding van poort naar poort zijn, mede gelet op de lage SES voor patiënten en hun mantelzorgers en de roulatie-eisen voor medewerkers en medici noodzakelijk
- **Versterken** preventie en 1,5-lijnszorg voor de chronische zorgvraag
- **Volumenormen** niet op de locatie Den Helder projecteren, maar voor de totale Noordwest Ziekenhuisgroep gezamenlijk implementeren, onafhankelijk van de locatie. Daarbij vooral zorgvuldig zijn: keuzen per discipline hebben consequenties voor andere disciplines en de aanwezigheid/het behoud van deskundigheid op de

locatie. Dit geldt voor alle specialismen: breng de keuzen tijdig in kaart, bedenk de alternatieven en bespreek dit met alle betrokkenen

- De commissie heeft een voorbeeld uitgewerkt voor de cardiologische zorg in Den Helder. Conclusie: indien aan randvoorwaarden voldaan wordt, kunnen veel patiënten in Den Helder worden behandeld. De Commissie erkent het oordeel van de cardiologen dat dit niet het geval was, maar acht dit met extra inzet mogelijk, én voordeliger
- Het locatieprofiel moet meegaan met de vraagontwikkeling en de innovatie van de ziekenhuiszorg: **van statisch naar dynamisch profiel**: *"Niet alle patiënten hebben topklinische zorg nodig en wij kunnen ook topkwaliteit leveren in de satellietlocatie. Dat voorkomt ook dat de dure topklinische voorziening 'verstopt' raakt"*

Dat betekent dat de commissie pleit voor een profiel dat:

- **Versterkend is:** preventie met gemeente/GGD en eerste lijn, samenwerking in 1,5-lijnszorg, inrichting van de spoedzorg, kwaliteit van de aanwezige/achtervang door medici en verpleegkundigen, toename electieve zorg en de voorzieningen daarvoor
- **Vernieuwend is:** e-health, telemedicine, tele-monitoring IC/CC, medeconsulten op afstand, kwaliteitsverbeteringen in zorgpaden binnen de gehele Noordwest Ziekenhuisgroep
- **En een ongeveer gelijkblijvende bezetting, maar andere samenstelling** van zorg heeft: toename agv bevolkingsomvang en samenstelling, afname als gevolg van innovaties

Randvoorwaarde is een dekkende exploitatie van de locatie. Die is nu **niet of nauwelijks kostendekkend**. Nodig is extra dekking van:

- extra kapitaallasten (ver-)bouw en medische inventaris en EPD
- kosten medisch, verpleegkundig en ondersteunend personeel voor: de SEH en de ANW-diensten poortspecialismen en achterwacht voor spoedzorg en de verloskundige zorg
- kosten van interklinisch vervoer
- kosten van transport voor patiënten en mantelzorgers tussen de locaties.

Er is volop **praktische steun noodzakelijk en op zijn plaats** hiervoor van provincie (vervoer, bereikbaarheid en ambulancezorg), gemeente (preventie en 1,5 lijnszorg), verzekeraars (beschikbaarheidskosten), IGZ (handhaving normen) en ketenpartners (samenwerking).

De commissie adviseert ten slotte een aantal maatregelen voor de Raad van Bestuur, de medici en het management van de Noordwest Ziekenhuisgroep en meer specifiek voor de locatie Den Helder.

## Tot slot

De afgelopen jaren waren er in en rond de locatie Den Helder veel, voor de commissie erg herkenbare, emoties en zorgen. Die leidden tot extra onrust bij verwijzers en patiënten. Dat was niet in het belang van de toekomstbestendigheid. Patiënten en verwijzers zoeken immers vertrouwen en rust. De hoge kwaliteits- en waarderingsscores over de locatie Den Helder in de perspublicaties van de afgelopen weken geven het vertrouwen dat patiënten en medici en medewerkers elkaar goed kunnen vinden voor een toekomstbestendige locatie: **trots op het gezamenlijke resultaat!**