

AANDACHTSPUNTEN INKOOPSTRATEGIE KOP 3

(Uit de geluidsopname informatieavond van commissie- en raadsleden i.v.m. inkoopstrategie Jeugd & Wmo Kop 3 - 1 september 2016)

1. De antwoorden op vragen en stellingen zijn bedoeld als aanvullende informatie voor het inkoopteam om de strategie 2017 en 2018 nader vorm te geven.
2. De anonimiteit bij de beantwoording is geborgd, de uitslagen van de stemmingen met de stemkastjes zijn niet terug te voeren naar individuele personen.
3. De aandachtspunten voor de strategie zijn op papier gezet naar aanleiding van de geluidsopname. De geluidsopname wordt vernietigd.

Hieronder zijn de aandachtspunten weergegeven die het inkoopteam heeft afgeleid uit de antwoorden en toelichtingen van de deelnemers.

KENNISVRAGEN

Vraag 1

In het kader van Jeugd en Wmo is de gemeente verantwoordelijk voor:

1. Geïndiceerde hulp en ondersteuning
2. Preventieve hulp en ondersteuning
3. Beide

Het goede antwoord: 3 -> 83,9 % van de deelnemers

Geen aanvullende opmerkingen

Vraag 2

Iedere gemeente stelt zijn eigen Jeugd en Wmo beleid vast:

1. Ja, de gemeenteraad heeft deze bevoegdheid
2. Nee, regionaal beleid is wettelijk verplicht

Het goede antwoord: 1 -> 97 % van de deelnemers

Geen aanvullende opmerkingen

Vraag 3

Samenwerking met andere regio's is noodzakelijk omdat (meerdere antwoorden zijn mogelijk):

1. De wet dit voorschrijft
2. Voorzieningen daardoor behouden blijven
3. De administratieve lasten dan lager zijn
4. Onze positie als opdrachtgever wordt versterkt
5. Anders, nl

Meer antwoorden mogelijk

Scores van in totaal 64 deelnemers:

1. 4,7 %
2. 28,1 %
3. 35,9 %
4. 26,6 %
5. 4,7 %

Opmerkingen:

- Mogelijk meer budget door regionale samenwerking
- Sommige problemen komen zo weinig voor dat er te weinig volume is om een instelling in stand te houden.

Vraag 4

Uitvoering van een Algemene Maatregel van Bestuur van uit de Rijksoverheid is:

1. Een richtlijn
2. Een verplichting

Het goede antwoord: 2 -> 84,4 % van de deelnemers

Geen aanvullende opmerkingen

STELLINGEN

Stelling 1

Voor de transformatie in het Sociaal Domein is een cultuuromslag nodig

Uitslag: Eens: 100% Oneens: 0%

Opmerkingen

- Cultuuromslag in de samenleving nodig
- Van recht op hulp naar leveren wat nodig is -> maatwerk
- Raadsleden moeten ineens een mening hebben en beslissen over heel veel nieuwe taken, bijvoorbeeld jeugdhulp
- Veel nieuwe informatie
- Meer samenwerking tussen raden op de nieuwe taken
- Door regionale samenwerking staan raden iets meer op afstand
- Richten op integraliteit
- Belang van preventie

Stelling 2

De gemeente stuurt het transformatieproces aan

Uitslag: Eens: 90,3% Oneens: 9,7%

Opmerkingen

- Opdracht van het rijk terwijl er nauwelijks gegevens beschikbaar waren
- Gemeenten voeren uit wat het rijk opgedragen heeft maar sturen niet
- Raad is mede aan het stuur om het proces vorm te geven
- Als volksvertegenwoordiger luisteren naar de inwoners
- De gemeente legt de verantwoording bij de burgers
- De burger moet het doen
- Er zijn ook initiatieven van burgers en aanbieders voor transformatie
- Het eindproduct is diffuus

Stelling 3

Elk jaar opnieuw aanbesteden zorgt ervoor dat aanbieders sneller transformeren

Uitslag eerste stemming: Eens: 37,5% Oneens: 62,5%

Opmerkingen

- Meer tijd in aanbesteding dan in uitvoering
- Jaarlijks aanbesteden zorgt voor veel administratie, gaat ten koste van de kwaliteit
- Aanbieders kunnen meer onder druk gezet worden, vraag is of dat in de goede richting gaat.

Uitslag tweede stemming: Eens: 26,7% Oneens: 73,3%

Stelling 4

De gemeenten hebben nu circa 55 aanbieders voor jeugd & Wmo gecontracteerd

Antwoorden;

1. Dit aantal moet omlaag
2. Dit aantal moet omhoog
3. Anders, nl

Uitslag:

- | | |
|----------------------------|--------|
| 1. Dit aantal moet omlaag: | 43,3 % |
| 2. Dit aantal moet omhoog: | 20 % |
| 3. Andersl.nl: | 36,7 % |

Opmerkingen n.a.v. het antwoord *Anders, nl*

- Veel verschillende soorten cliënten bij jeugdhulp, voor wie allemaal maatwerk geleverd moet worden.
- Het aantal aanbieders zegt weinig, het gaat erom dat wordt aangeboden wat nodig is
- Zorgen voor een gedifferentieerd aanbod, geen keuzelimiet
- Volumecontracten niet altijd noodzakelijk
- Hoe meer aanbieders hoe meer tijd in onderhandelen
- Aantal hangt af van wat aanbieders kunnen leveren
- Belangrijk is dat er één aanspreekpunt is op een dossier
- Teveel verschillende disciplines om een aantal te zeggen of het aantal omhoog / omlaag moet
- Als je iets nodig hebt moet het er zijn -> diversiteit
- Zoveel mogelijk hulp in je achterzak hebben

Stelling 5

De wijze van aanbesteden is de oorzaak dat aanbieders failliet kunnen gaan

Uitslag: Eens 34,4% Oneens 65,6%

Opmerkingen

De verantwoording voor het al/niet tekenen van een contract ligt bij de aanbieder zelf.

Laagste prijs is één, kwaliteit is punt twee

Concurrentie heeft in een aantal gevallen geleid tot te lage tarieven

Ook bij de zorginstellingen moet een cultuuromslag plaatsvinden om goedkoper te kunnen werken

Stelling 6a

Een burgerinitiatief kan dezelfde kwaliteit van zorg leveren als een professionele instelling

Uitslag eerste stemming Eens: 50% Oneens: 50%

Opmerkingen

Ook individuele burgers kunnen goede kwaliteit van zorg leveren, soms zelfs beter of flexibeler dan een instelling

Burgers moeten dit kunnen

Burgers mogen niet alle zorg uitvoeren

Familie mag soms handelingen verrichten die anders door professionals worden gedaan

Medische zorg valt niet onder de Wmo

Er zijn verschillende websites over burgerinitiatieven

In de Wmo wet is het burgerinitiatief opgenomen met betrekking tot "taken die het college uitvoert"

Uitslag tweede stemming Eens: 61,5% Oneens: 38,5%

Stelling 6b

Een burgerinitiatief kan dezelfde continuïteit van zorg leveren als een professionele instelling

Uitslag eerste stemming Eens: 54,8% Oneens: 45,2%

Opmerkingen

De gemeente kan een contract aangaan, maar houdt de burger de zorg vol?

De gemeente sluit nu ook éénjarige contracten

Onzekerheid over continuïteit van zorg bij werknemers i.v.m. jaarlijkse aanbestedingen

Er zitten juridisch haken en ogen aan een burgerinitiatief, bijvoorbeeld hoe zit het met aansprakelijkheid?

Vragen als: Wat is een burgerinitiatief precies? Hoe verhoudt zich dit tot mantelzorg (waar ook sprake is van deskundigheidsbevordering), vrijwilligerswerk en Pgb?.

Uitslag tweede stemming Eens: 56,7% Oneens: 43,3%

Aanvullende suggesties/ideeën van de commissie- en raadsleden nav de bijeenkomst van 1 september 2016 over de Inkoopstrategie

1. Burgerinitiatief zal een langdurig proces worden met haken en ogen. Deze omslag zal alleen lukken met vergoeding en opleiding.
2. Deskundigheidbevordering voor mantelzorger
3. Ook kijken naar mogelijkheden voor meerjarige contracten, geeft meer rust bij organisaties en cliënten
4. Neem ook vrijwilligersorganisaties op in je gecontracteerde zorgaanbod (DH)
5. Jeugdzorg voorrang geven bij inkoop (vooruit denken) (TX)
6. Inkoop van site voor bekend krijgen/maken wat waar gebeurt in sociaal domein in de gemeente (TX)
7. Regelmatig dit soort presentatie gedurende de vergaderingen houden (SHG)
8. Deze avond is voor herhaling vatbaar! (DH)
9. De sessie/bijeenkomst van hedenavond continueren: bevordert de samenwerking (DH)
10. PGB stimuleren (DH)
11. PGB meer inzetten en meer bekendheid aangeven (DH)
12. PGB: als ik nu de zorg lever voor mijn vrouw en zij voor mij, kunnen we dan beide een beroep doen op PGB (DH)