

Nr. RI15.0155 (2015)

Betreft: Inspectierapport Veilig Thuis Noord-Holland-Noord 2015

Aan de leden van de Gemeenteraad

Veilig Thuis Noord-Holland-Noord behaalt hoge score in onderzoek

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en de Steunpunten Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling. De naam van de nieuwe organisatie is Veilig Thuis. In Nederland zijn inmiddels 26 vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis.

In september 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Noord-Holland-Noord. Veilig Thuis Noord-Holland-Noord is onderdeel van de GGD Hollands Noorden. Doel van het onderzoek was bepalen in hoeverre Veilig Thuis Noord-Holland-Noord:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden;
- zicht houdt op de veiligheid en zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en;
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

De inspecties stellen dat de Veilig Thuis-organisaties aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moeten voldoen. Veilig Thuis Noord-Holland-Noord scoort op 18 van de 24 verwachtingen positief. Van de 16 onderzochte Veilig Thuis-organisaties is dit de op één na hoogste score. Veilig Thuis Noord-Holland-Noord heeft daarmee een zeer goed resultaat behaald!

Veilig Thuis Noord-Holland-Noord scoort onder meer goed op de inzet van gekwalificeerd personeel en beschikbaarheid van gedragsdeskundigen en specialisten zoals vertrouwensartsen, op de aanwezigheid van één registratiesysteem en de afspraken met samenwerkingspartners. Ook weten de medewerkers van Veilig Thuis goed hoe ze moeten handelen in acuut onveilige situaties.

De punten die minder goed zijn beoordeeld hebben vooral te maken met de termijnen van afhandeling. Al in het begin van het jaar zijn wachlijsten ontstaan waardoor niet alle onderzoeken binnen de gestelde termijnen konden worden verricht. Door extra inzet van personeel zijn de wachlijsten weer teruggebracht. Naar verwachting is dit probleem in januari 2016 verholpen.

Veilig Thuis moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 1 februari 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Noord-Holland Noord de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

Het volledige inspectierapport is te lezen op www.inspectiejeugdzorg.nl.

Den Helder, 22 december 2015.

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester
Koen Schuiling

secretaris
dr. Joost C.M. Cox