|  |  |
| --- | --- |
| Datum: | 11 oktober 2016 |
| Aan: | Regionaal PO |
| Van: | Pieter Kos |
| Onderwerp: | Aanpak kwetsbare zorgmijders Kop van Noord-Holland |

**Achtergrond**

Het thema “Aanpak personen met verward gedrag” krijgt landelijk en ook regionaal de nodige aandacht. Omdat er een grote overlap is met de zgn. OGGZ-doelgroep, in dit memo een korte schets van de stand van zaken in de Kop van Noord-Holland: waar staan we en hoe verder?

**OGGZ-aanpak Kop van Noord-Holland**

De aanpak kwetsbare mensen (ook wel aanpak openbare geestelijke gezondheidszorg of OGGZ-aanpak genoemd) in de Kop van Noord-Holland richt zich op mensen die zelf geen hulpvraag hebben maar waarvan derden (familie, buren, vrienden, professionals) vinden dat er wel hulp nodig is. Het gaat hier om kwetsbare mensen die vaak problemen hebben op meerdere leefgebieden, die niet de zorg krijgen die ze nodig hebben en aangeboden zorg vaak uit de weg gaan. Het gaat om mensen die moeilijk in staat zijn hun zelfredzaamheid te handhaven en niet in staat zijn een sociaal ( steun) netwerk op te bouwen, waarbij maatschappelijk uitval dreigt of realiteit is.

De OGGZ-aanpak is erop gericht tot een sluitende aanpak voor deze kwetsbare mensen te komen door middel van preventie, opvang en zorg. Anderzijds gaat het om het bestrijden van de overlast die deze mensen vanuit hun kwetsbaarheid kunnen veroorzaken, bv. wanneer psychosociale problemen escaleren in buurten en wijken.

Kern van de aanpak is:

* Een centraal meldpunt en outreachend team bij de GGD (Vangnet en advies);
* Regelmatig overleg tussen meest relevantie ketenpartners GGD, politie, Brijder verslavingszorg, GGZ Noord-Holland noord en maatschappelijke opvangorganisatie dnoDoen waar screening/triage plaatsvindt en cliënten worden toegeleid naar adequate hulpverlening en/of opvang;
* Persoonsgerichte benadering en integraal trajectplan voor elke cliënt;
* Koppeling van elke cliënt aan een trajecthouder die toeziet op de uitvoering van het trajectplan;
* Procesregie vanuit de GGD Hollands Noorden bij zeer complexe en zware problemen.

De OGGZ-aanpak voorziet in een heldere structuur en goede werkafspraken tussen coördinator GGD en andere relevante ketenpartners. Er zijn duidelijke samenwerkingsafspraken en korte lijnen tussen de verschillende partijen. Zo nodig wordt samenwerkt met het Veiligheidshuis. De gemeente of gemeenten financieren GGD, GGZ en Brijder voor de inzet van outreachende zorg.

**Aansluiting bij aanpak personen met verward gedrag en OGGZ-aanpak politie**

De aanpak sluit ook goed aan bij de door de minister voorgestane “aanpak verwarde personen”, een aanpak die voortkomt uit het landelijk groeiend aantal meldingen over deze groep. Met de in de Kamerbrief gesuggereerde aanpak voor de toenemende problematiek van personen met verward gedrag (centrale melding, triage, plan van aanpak op maat en link naar Veiligheidshuis) zijn we in de Kop eigenlijk al een behoorlijk stuk op streek.

Natuurlijk zijn er verbeterpunten, zoals bv. de samenwerking met de gemeentelijke wijkteams die nog beter kan. Meer voorlichting/communicatie met buurtbewoners in buurten waar veel mensen met GGZ-problematiek wonen, en betere samenwerking tussen zorgaanbieders en justitie zijn in diverse overleggen eveneens als verbeterpunten benoemd.

Omdat de aanpak OGGZ ook één van de prioriteiten in het Regionaal Beleidsplan Politie, is ook een regionale projectgroep OGGZ ingesteld die een startnotitie heeft geschreven. Daarin wordt het model van de Kop van NH als good practise benoemd, een reden om de aanpak ook elders in de provincie “uit te rollen”.

De projectgroep van de politie doet momenteel nader onderzoek naar locaties voor humane opvang in Noord-Holland Noord. Omdat het vervoer van verwarde personen door de politie per 1-1-2017 wordt stopgezet, wordt als onderdeel van een landelijk traject onderzoek gedaan naar alternatieve vervoersmogelijkheden (als een soort zorgtaxi of psycholance).

Ook in de Kop van NH is sprake van een toenemend aantal meldingen door de politie. Omdat de wijze van registratie en een onheldere definitie waardoor veel zaken op één hoop lijken te worden gegooid hierbij ook een rol lijkt te spelen, is door de politie een stagiair ingezet om één en ander te verhelderen. Dit heeft inmiddels geleid tot een rapportage en een top 17 van mensen die in Den Helder de meeste overlast veroorzaken. Deze groep zal nader bekeken worden. Veel meldingen op enkele personen kunnen het totaalbeeld vertekenen. De intentie is op korte termijn tot een concreet plan van aanpak te komen om met gezamenlijke inzet tot oplossingen voor probleemsituaties en knelpunten te komen.

**Plan van aanpak verwarde personen als onderdeel van bredere visie**

In de breedte willen gemeenten in de Kop de aandacht voor aanpak verwarde personen verder uitwerken als onderdeel van de visie en het plan van aanpak Beschermd wonen, maatschappelijke opvang dat in 2016/2017 in samenwerking met de regiogemeenten wordt gemaakt.

Mogelijk kunnen onderdelen al, bij voorkeur in samenwerking met de andere centrumgemeenten eerder worden opgepakt al of niet gebruikmakend van de extra budgetten die hiervoor door het rijk beschikbaar worden gesteld.