



# Concessie NHN (2018-2028)

Oktober 2017

# Welkom namens Connexxion en de Provincie Noord-Holland

## Programma

**18.30 – 19.30** Inloop – diverse collega's kunnen uw vragen beantwoorden

**19.30 – Einde** Start plenaire deel

**Provinciaal OV-beleid – Joke Geldhof, gedeputeerde Ruimtelijke Ordening en wonen  
namens Elisabeth Post, gedeputeerde financiën, verkeer, vervoer en  
zeehavens van de Provincie Noord-Holland**

**Ontwikkelingen in het OV – Saskia Louwers, Concessiedirecteur Noord-Holland  
Noord**

**Visie Vervoerplan– René Ouwehand, senior vervoerkundige**

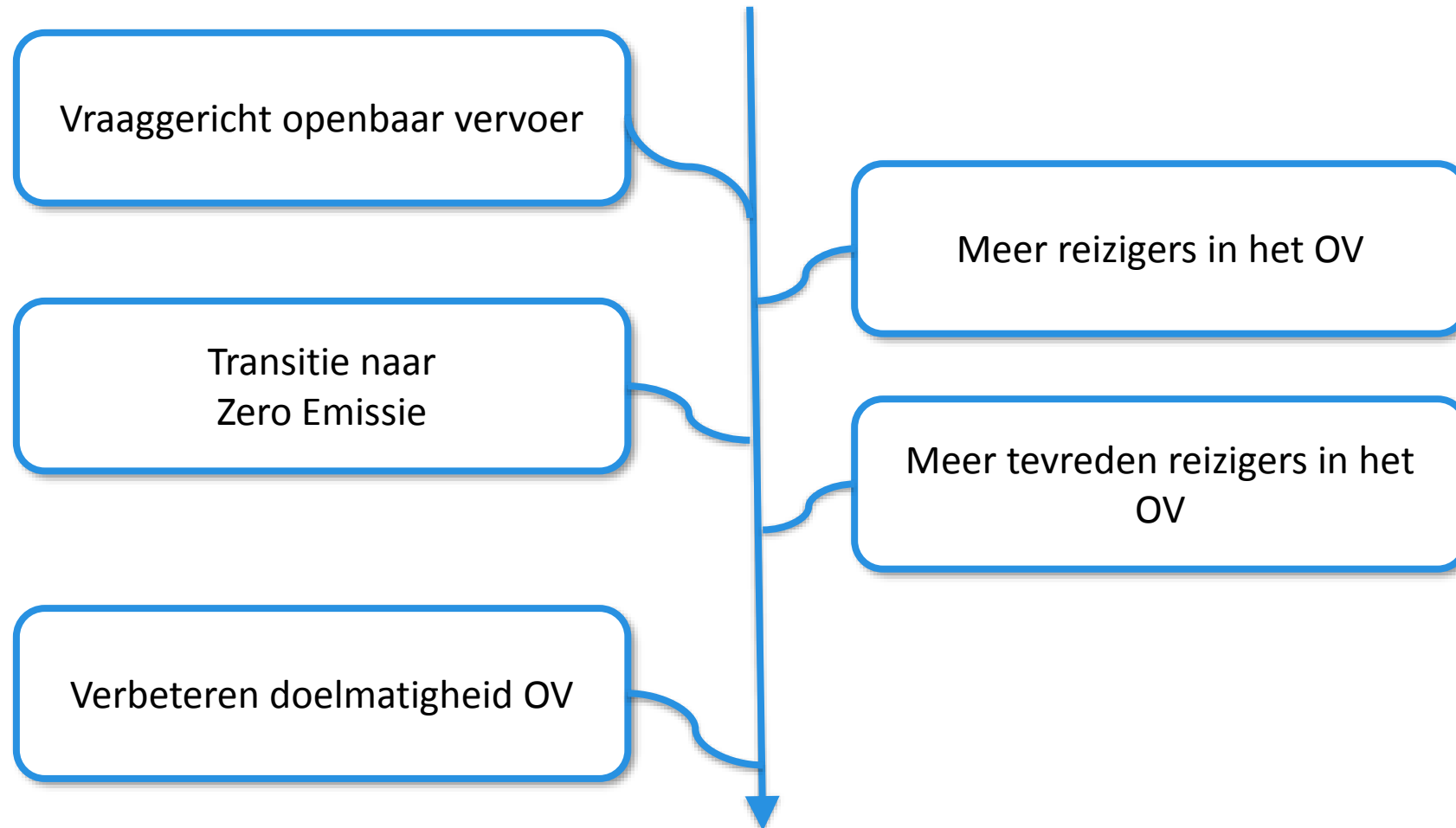
**Waar gaan we mee rijden? – Edwin Vonk, hoofd inkoop OV-voertuigen**

**Tijd voor vragen**

# Provinciaal OV-beleid

ambities:

doelen:



# Ontwikkelingen in het OV

# Proces Concessie

## **September 2016 -> Programma van Eisen Noord-Holland Noord op de markt**

- Binnen die kaders konden vervoerders een offerte neerleggen
- Daarin een gunningskader welke onderdelen welke punten opleveren
- Aan bepaalde zaken moet minimaal voldaan worden, anders wordt je uitgesloten
- Andere zaken kunnen extra geboden worden en daarvoor zijn punten te verdienen

## **Maart 2017 – Connexxion en drie andere partijen leveren offerte in**

## **Mei 2017 – Voorlopige gunning aan Connexxion**

## **Juli 2017 – Definitieve gunning aan Connexxion na aflopen bezwaartermijn**

## **September 2017 – Start implementatietraject en start communicatie chauffeurs en consulteren gemeentes en ROCOV-NH**

## **22 juli 2018 Ingang nieuwe concessie Noord-Holland Noord**

# Connexxion blijft in Noord-Holland Noord

## Wat willen we de komende jaren bereiken?

- ✓ Reizigersgroei
- ✓ Hogere klanttevredenheid (OV-Klantenbarometer)
- ✓ Imagoverbetering onder potentiële reizigers

## Hoe willen we dat bereiken?

- ✓ Slim en goed vervoer
- ✓ Excellente service aan onze reizigers
- ✓ Samenwerken



## 22 juli 2018: start nieuwe concessie: een aantal highlights

- ✓ Behoud werkgelegenheid voor chauffeurs en rest van het team!
- ✓ Duurzaamheid als belangrijke pijler: Zero emissie transitie van voertuigen en diverse energiebesparende maatregelen op vestigingen
- ✓ Vraag en aanbod beter afgestemd, qua type vervoer en voertuig
- ✓ Geluidsreductie van de voertuigen voor de omgeving
- ✓ We blijven rijden vanaf locaties in Hoorn, Alkmaar, Den Helder en op Texel en plaatsen daar ook laadinfrastructuur. Op Texel tanken we CNG bij de TESO
- ✓ SROI doelstelling: inzet cleanteams en uitgangspunt is werven via het UWV, tenzij



# (Markt)ontwikkelingen

## Algemeen;

- ✓ Betalen in het Openbaar vervoer verandert en moet gaan aansluiten op de huidige verwachtingen & ontwikkelingen:
  - Er moet ook voor andere diensten als taxi/fiets betaald kunnen worden
  - Laten bestaan van verschillende betaalmethoden naast elkaar
- ✓ Veilig betalen wordt door iedereen als gewoon geacht

## Pinnen Ja Graag!

- ✓ Geen contant geld meer op de bus per **1/1/2018**: pinbetaling & papieren reiskaartje  
per **22/7/2018**: pinbetaling via ticketbox



# Wat zien de reizigers:



Onder meer:

- ✓ Veranderingen in vervoeraanbod
- ✓ Andere voertuigen met nieuwe huisstijl
- ✓ Overal logo
- ✓ Eén app met informatie, boeken en betalen
- ✓ Gerichtte persoonlijke en doelgroep benadering



# Samenwerking in en met Noord-Holland Noord

Met onder meer:

- Provincie Noord-Holland
- Inliggende gemeentes
- ROCOV-NH
- Collega OV bedrijven
- Lokale mobiliteitsinitiatieven
- Buurtbusverenigingen
- Bijhuurpartners
- GoOV
- Teso
- Scholen, bedrijven en instellingen
- UWV Werkgeverspunt



# Samenwerking met gemeentes wordt gecontinueerd

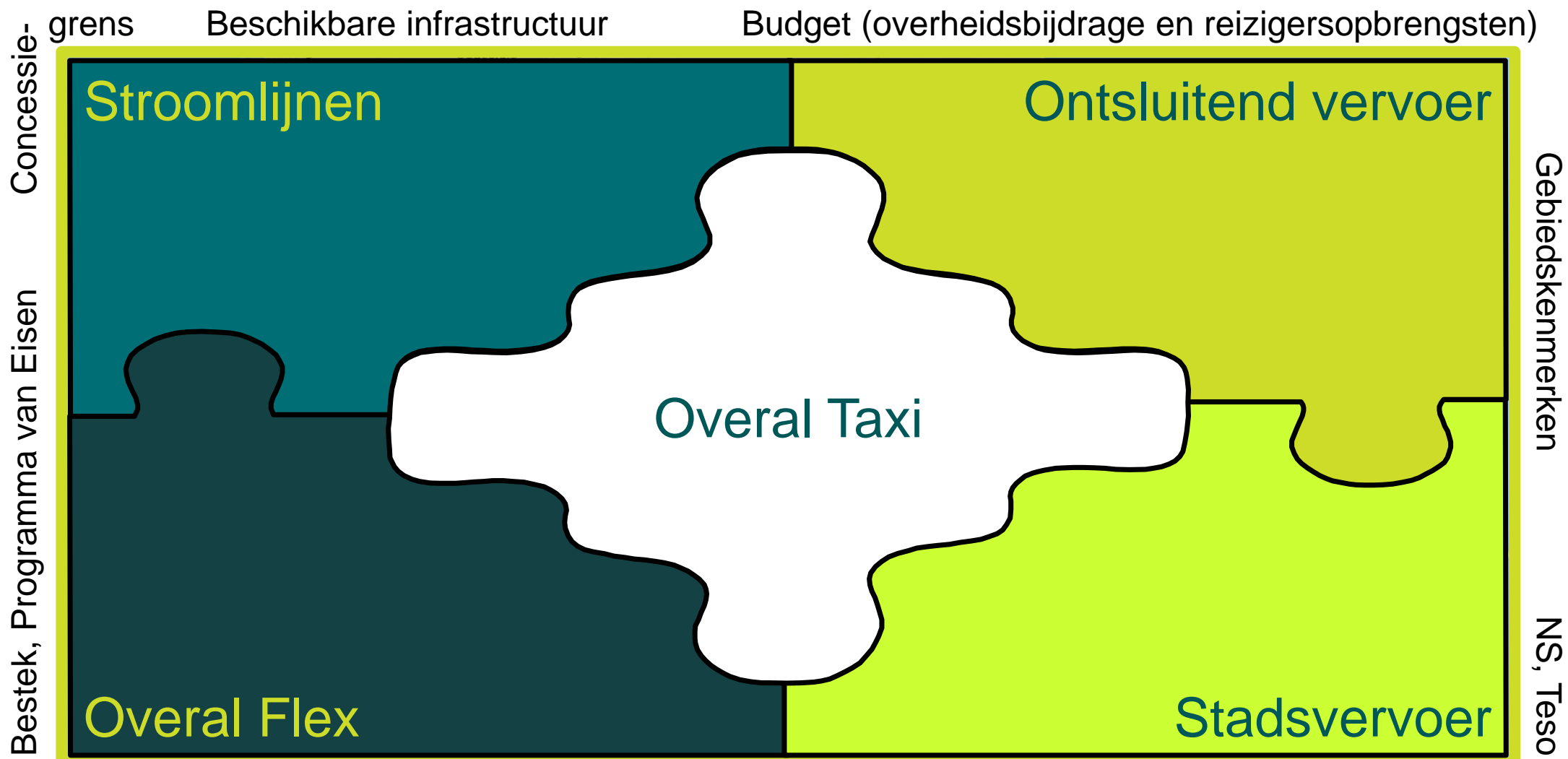
Samenwerking wegbeheerders/gemeentes is essentieel op diverse punten:

- Vervoerplanproces
- Ontwikkeling knooppunten
- Bereikbaarheid regio
- Haltes
- Communicatie
- Aanpassen VRI's
- Oplaad infra structuur
- Beschikbaarheid infrastructuur, ook bij omleidingen
- OV als onderdeel van criterium bij verlening vergunning bij evenementen?
- Beschikbaar stellen deelsystemen (deelfiets, deelauto)



# Visie vervoerplan

# De puzzel



# Altijd en overal kunnen verplaatsen in Noord-Holland Noord

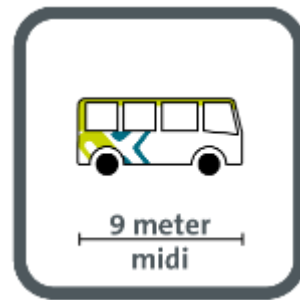
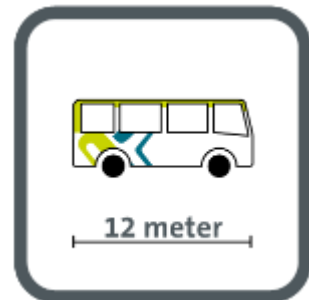
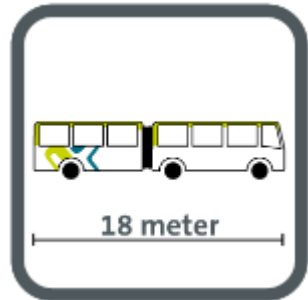
**Slimme combinatie van en maatwerk door:**

- **Vast lijngebonden OV**
  - Stroomlijnen, ontsluitende lijnen, stadsvervoer
- **Vraaggestuurd vervoer**
  - Overal Flex, Overal Taxi
- **Toegankelijke vrijwilligersdiensten**
  - Hugohopper, Belbus Noordkop, etc.
- **Aanvullend transport**
  - Deelfiets, deeltaxi, deelauto

# Vast lijngebonden OV

## Stroomlijnen, ontsluitende lijnen, stadsvervoer

- Voorziet in mobiliteitsbehoefte van circa 98% van de reizigers in NHN
- Indien structureel elk uur vervoervraag aanwezig
- Voertuigtype passend bij vervoervraag en flexibel in toekomst





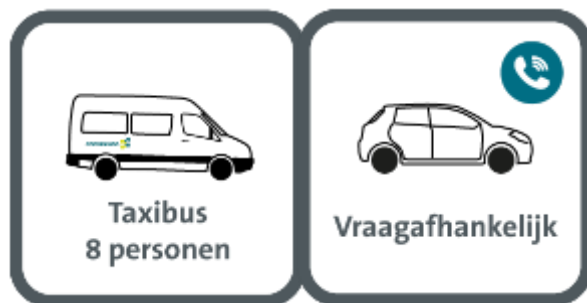
# Vast lijngebonden OV

Wat	Stroomlijnen	Ontsluitende lijnen	Stadsvervoer
Alle kernen/wijken rechtstreeks naar treinstation of halte q-liner 350	✓	✓	✓
Kwartierdienst spits in meeste wijken Alkmaar, Heerhugowaard, Hoorn	✓	nvt	✓
Aansluitingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TESO inclusief tussenboot zowel op Texel als in Den Helder</li> <li>• NS intercity van/naar Amsterdam alle dagen en beide richtingen</li> <li>• Vervoerknoop Hoorn ook bus-bus</li> </ul>	✓ ✓ ✓	nvt ~ ✓	nvt ~ ✓
Uitgangspunt is herkenbaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen routevarianten of ingekorte ritten</li> <li>• Vaste patronen; gelijke intervallen; elke avond zelfde vertrektijden</li> <li>• Vernieuwde en uniforme lijnnummering; herkenbaar door kleuren</li> </ul>	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓
Zitplaatsgarantie in daluren, max 20 minuten staan in spits	✓	✓	✓

# Vraaggestuurd vervoer

## Overall Flex en Overall Taxi

- Indien niet structureel elk uur vervoervraag
- Overall Flex | halte-halte, aanmeldtijd van 30 minuten
  - Van/naar diverse kernen zonder lijngebonden OV
  - Vaste bedieningsperioden
- Overall Taxi | deur-deur, aanmeldtijd van 30 minuten
  - In gebieden of op momenten zonder lijngebonden OV of Overall Flex
  - Zorgt voor 100% dekking met OV in NHN



# Overall Flex

## van/naar:

Bakkum

Breezand

Callantsoog

Dirkshorn

Egmond-Binnen

Graft - De Rijp

Grootschermer

Hauwert

Midwoud

Nibbixwoud

Noordeinde

Oostwoud

Schagerbrug

t Veld

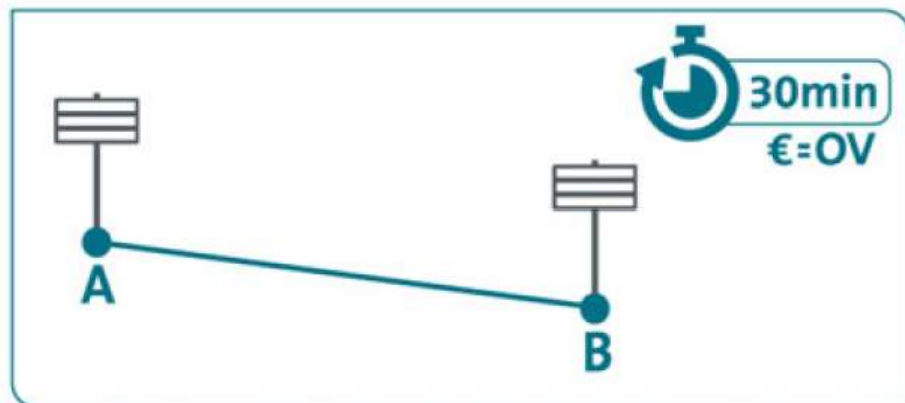
't Zand

West-Graftdijk

Winkel

## Hoe werkt het voor reizigers?

- ▶ De reiziger bestelt een rit van halte tot halte
- ▶ De reiziger kan tot 30 minuten voor gewenst vertrek een rit bestellen
- ▶ De reiziger ontvangt het afgesproken ophaaltijdstip
- ▶ De reiziger betaalt het reguliere OV-tarief
- ▶ De reiziger krijgt inzicht in de verwachte aankomsttijd
- ▶ De reiziger arriveert op zijn eindbestemming.



## Vervoerkundige kenmerken

- ▶ Vervoer van halte tot halte
- ▶ De wachttijd (aanmeldtijd) voor reizigers is maximaal 30 min
- ▶ We hanteren een ophaalmarge van maximaal 15 minuten na het afgesproken tijdstip
- ▶ Een maximale omreisfactor van 50% (gerekend in afstand ten opzichte van de kortste route rechtstreeks)

- ▶ Meer reismogelijkheden dan uitsluitend de belangrijkste OV-bestemming (zie volgende paragrafen)
- ▶ Gegarandeerde aansluitingen op de trein of ander OV
- ▶ Korte loopafstanden door gebruik van zowel bestaande als (nieuwe) virtuele haltes.
- ▶ Bedieningsperioden per kern afhankelijk van al aanwezig vast lijngebonden OV

## Overige kenmerken

- ▶ Het reguliere OV-tarief is van toepassing
- ▶ Geïntegreerd in het OV-chipkaartsysteem
- ▶ Integratie in de Overall app faciliteert een eenvoudige boeking en mobiel betalen;
- ▶ Rolstoel is mogelijk (bij reservering opgeven)
- ▶ Ritten kunnen tot een jaar vooraf worden gereserveerd
- ▶ Er kunnen meerdere ritten per reservering tegelijkertijd worden aangevraagd.
- ▶ Beschikbaarheid zichtbaar in landelijke systemen (bijv. 9292)

Voor alle kernen geldt dat het OV-knooppunt bereikt kan worden:

- ▶ Op werkdagen voor 7 uur
- ▶ Op zaterdag voor 8 uur
- ▶ Op zondag voor 9

En dat vanaf het OV-knooppunt naar de kernen vertrekt kan worden:

- ▶ Op alle dagen na 22 uur

# Overall Taxi

## Hoe werkt het voor reizigers?

- ▶ De reiziger bestelt een rit van deur tot deur
- ▶ De reiziger kan tot 30 minuten voor gewenst vertrek een rit bestellen
- ▶ De reiziger betaalt het tarief van straattaxi minus 10%
- ▶ De reiziger arriveert op zijn eindbestemming.



## Vervoerkundige kenmerken

- ▶ Vervoer van deur tot deur
- ▶ De wachttijd (aanmeldtijd) voor reizigers is maximaal 30 min
- ▶ We hanteren een ophaalmarge van maximaal 15 minuten na het afgesproken tijdstip
- ▶ We rijden rechtstreeks naar de bestemming
- ▶ Reizen binnen geheel Noord-Holland Noord
- ▶ Aansluitingen op de trein en ander OV.

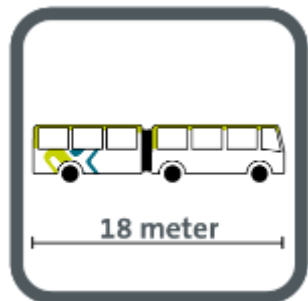
## Overige kenmerken

- ▶ Tarief: straattaxi minus 10%
- ▶ Integratie in de Overall-app faciliteert een eenvoudige boeking en mobiel betalen;
- ▶ Rolstoel is mogelijk (bij reservering opgeven)
- ▶ Ritten kunnen tot een jaar vooraf worden gereserveerd
- ▶ Er kunnen meerdere ritten per reservering tegelijkertijd worden aangevraagd.
- ▶ Beschikbaarheid zichtbaar in landelijke systemen (bijv. 9292)

# Texel

## Vast lijngebonden OV en vraagafhankelijk vervoer

- Lijngebonden
  - Eén vaste route met aansluiting op iedere afvaart TESO, dus ook tussenboot
  - Exploitatie met gelede bus
- Vraagafhankelijk
  - Texelhopper te boeken op iedere afvaart TESO
  - Vanaf Veerhaven eventueel zonder boeken
  - Boeken tot 30 minuten voor vertrek
  - Tussen 06:00 en 00:30 uur



# Proces vervoerplan (samengevat en onder voorbehoud)

Wat	Wanneer
Bespreken vervoerplan + planning dienstregelingprocedure met provincie Noord-Holland	Augustus – september 2017
Informeren en raadplegen verschillende partijen, intern en extern, over Vervoerplan – RC, ROCOV en gemeentes	September – oktober 2017
Informeren en raadplegen scholen, lokale mobiliteitsinitiatieven, buurtbusverenigingen, etc.	Oktober – november 2017
Eventueel bijstellen Vervoerplan op basis van input	November – december 2017
Formele vaststelling Vervoerplan door provincie	Januari 2018
Maken dienstregelingen, omlopen, diensten, roosters etc.	Januari – juni 2018
Start nieuwe concessie en Vervoerplan	22 juli 2018

# Voertuigen



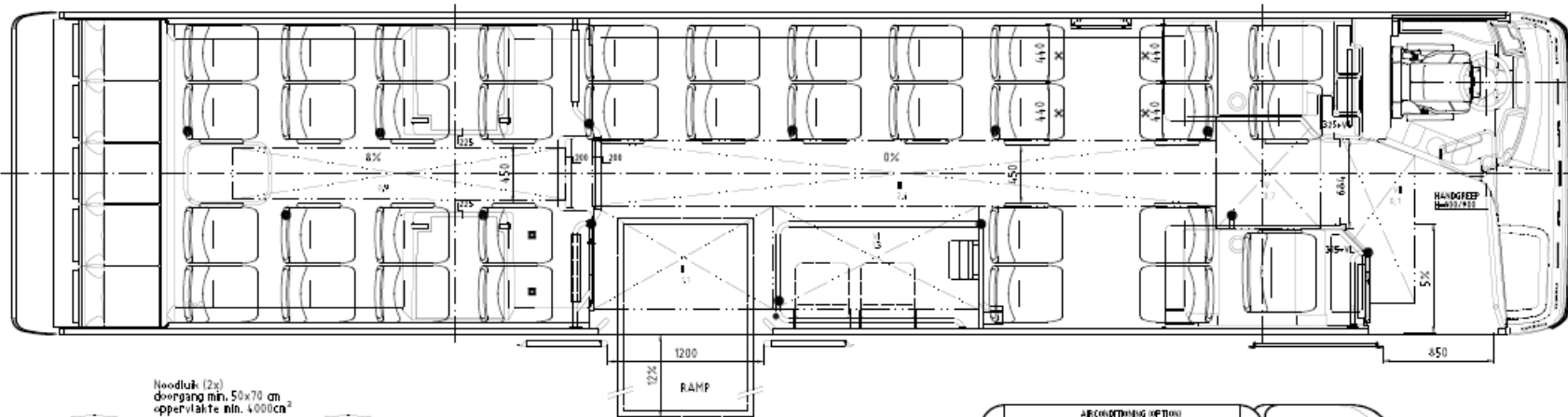
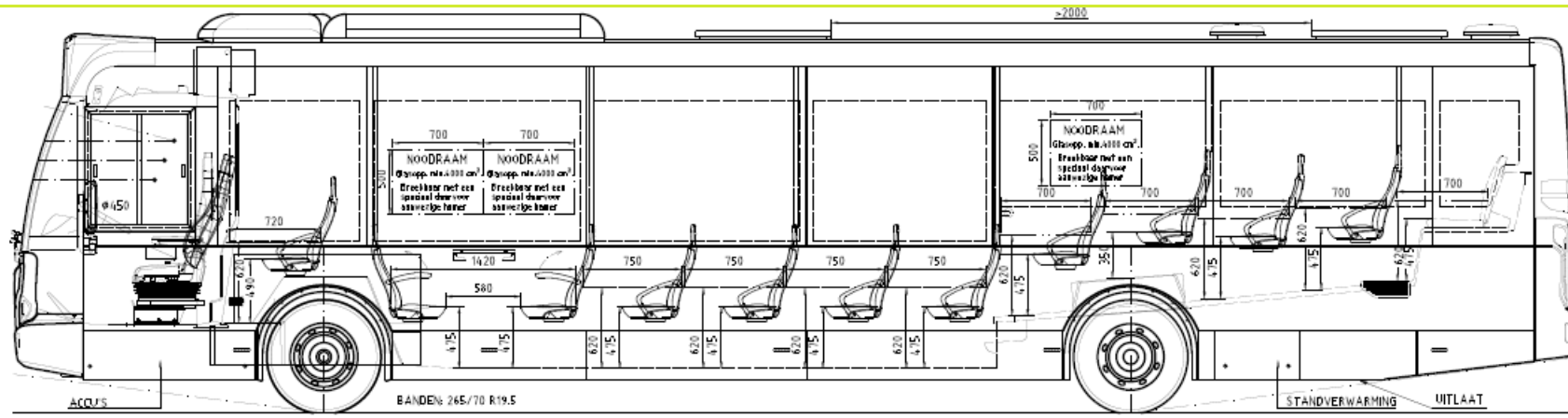
# 40x VDL Citea LLE 120



▶ overal

  
overal  
reizen in Noord-Holland Noord





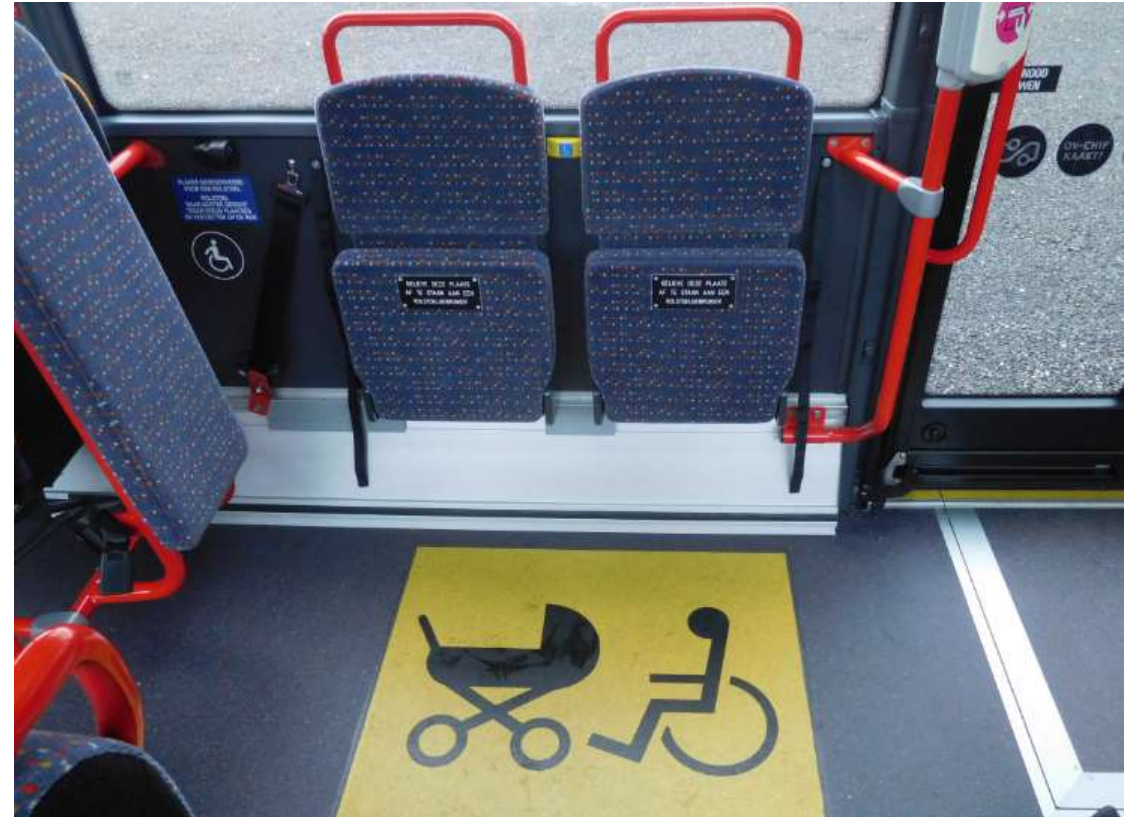
# Specificaties

- 40 vaste zitplaatsen, 2 klapstoelen, 1 rolstoel. Totaal capaciteit 80 passagiers
- Cummins euro VI, ZF HP 6 versnellingen automaat
- Schuifdeuren, voor en achter
- Standaard Connexxion huisstijl voor het interieur
- Passagier- en chauffeurs klimaatregeling
- Passagiersstoel: Kiel Ligerio + MUKI
- Stoelen tegenover stapplatform verder uit elkaar geplaatst
- Cruise controle

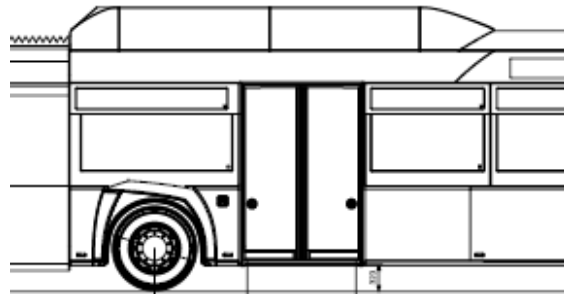


# Toegankelijkheid

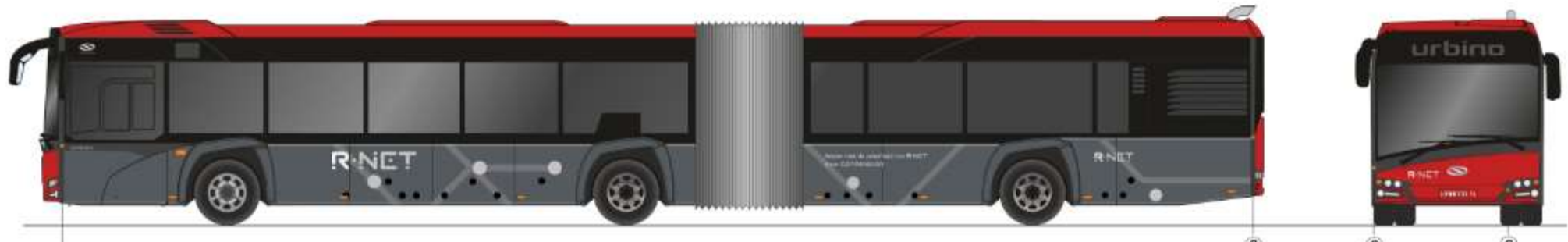
- Knie installatie om in- en uitstap te verlagen tot ca 27cm
- Handbediende rolstoelplank
- Kluisje voor chauffeur
- Extra groot balkon, positie rechts
- Extra lange gordel
- Haakje om gordel op te hangen
- Herkenbare mindervalide zitplaatsen
- Deursluit signaal



4x Solaris NSu18 diesel

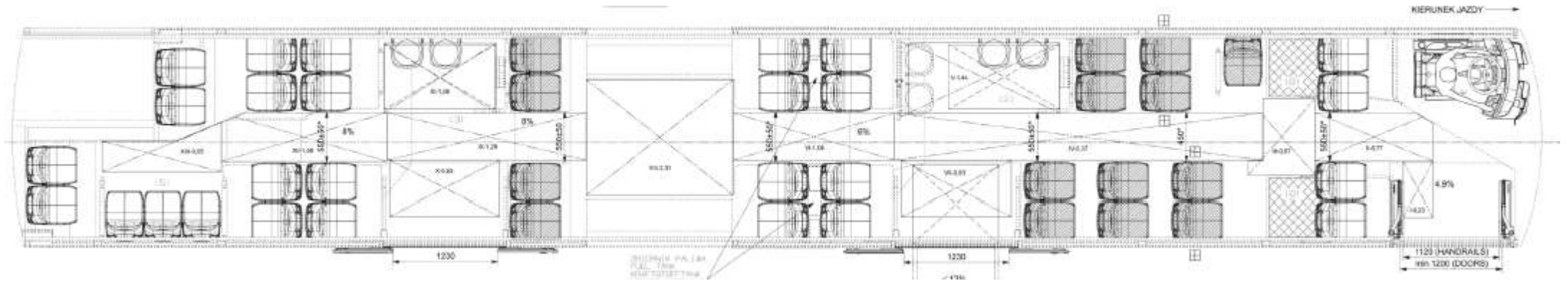


cng uitvoering Texel

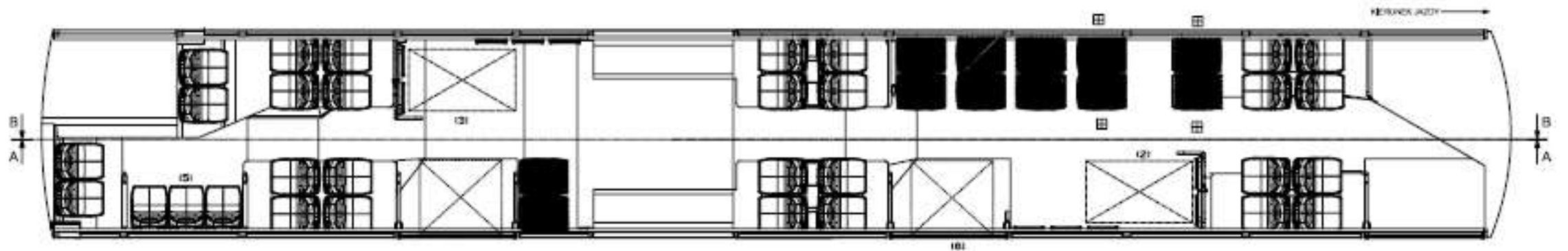




# Indeling Solaris NSu18 diesel



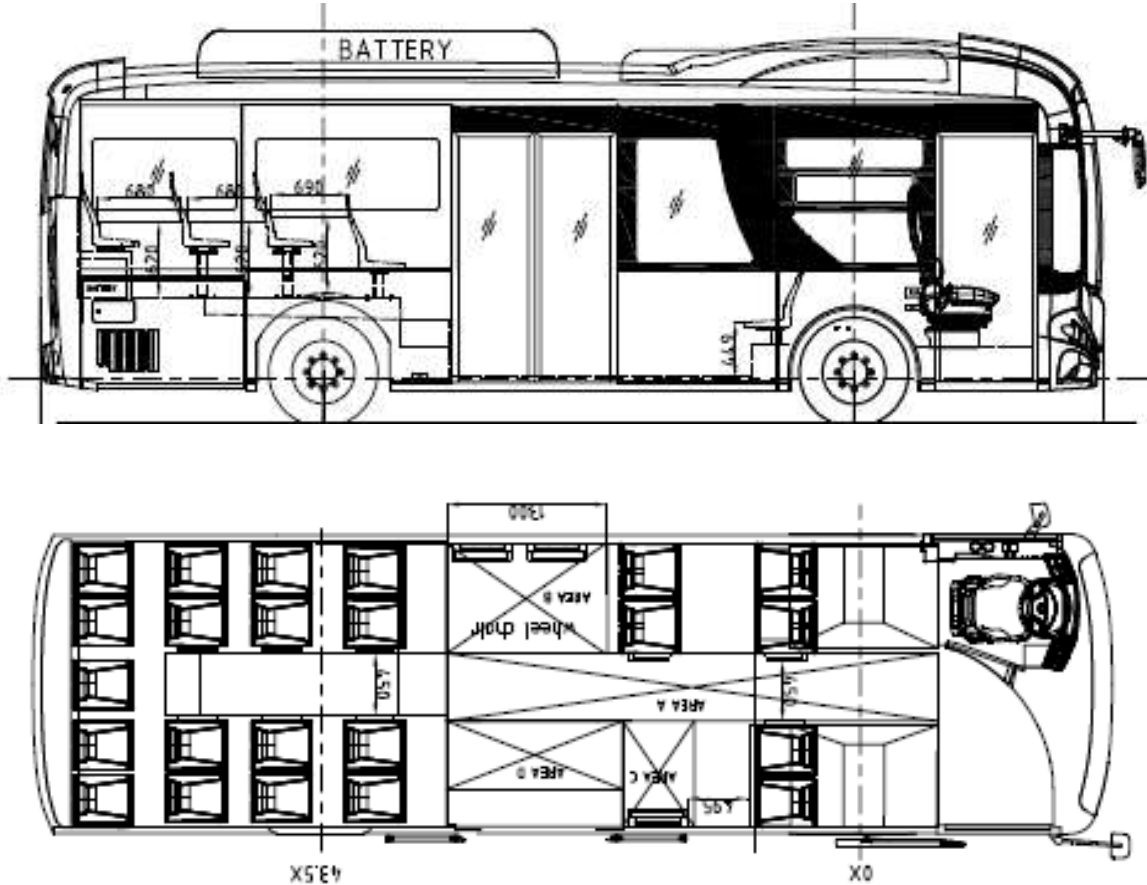
# CNG Texel



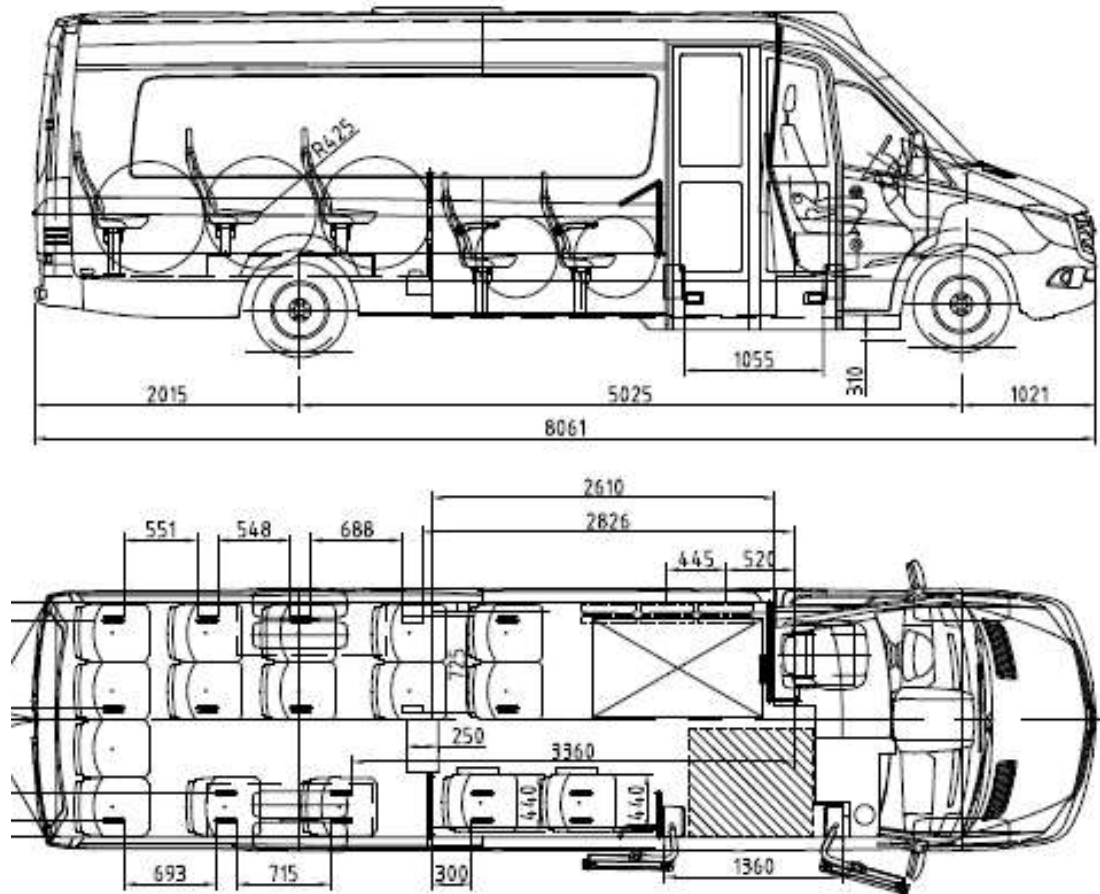
# Specificaties 18m dieselbussen

- Standaard Connexxion huisstijl voor het exterieur en het interieur
- Uitstapdeuren schuifdeuren. Instap dubbelblads naar binnen draaiend
- Standaard Connexxion huisstijl voor het interieur
- Extra balkon voor o.a. kinderwagen
- Passagier- en chauffeurs klimaatregeling
- Passagiersstoel: Kiel Ligerio
- Cruise controle
- Passagier- en chauffeurs klimaatregeling

# 21x BYD K7



# 62x VDL Midcity ZE





# Specificaties VDL Midcity ZE en BYD K7

- VDL Midcity: 16 vaste zitplaatsen, 3 klapstoelen, 1 rolstoel. Totaal capaciteit 19 passagiers
- BYD K7: 23 vaste zitplaatsen, 3 klapstoelen, 1 rolstoel. Totaal capaciteit ca 56 passagiers
- Passagiersstoelen: VDL : Kiel Lexxo, BYD: STER



- Standaard Connexxion huisstijl voor het interieur
- Passagier- en chauffeurs klimaatregeling
- Bestemmingaanduiders voor- en rechts. Cijfer voor, rechts en achter.

# IT in de voertuigen

- Nieuwe boardcomputer (IVU), Ticketbox inclusief pinterminal (geen cash op de bus)
- Nieuw type validators
- PUD
- 19" TFT schermen
- Wifi en USB voor de reizigers



# Rondvraag en sluiting

connexion

