

Rapportage 2016  
gemeente Den Helder

## **INHOUDSOPGAVE**

INHOUDSOPGAVE .....	2
1. Inleiding.....	3
2. Algemeen.....	4
3. Regulering.....	5
3.1 Productie .....	5
3.2 Projecten .....	5
4. Toezicht & Handhaving.....	6
4.1 Productie:.....	6
4.2 Projecten .....	6
5. Specialisme & Advies.....	7
5.1 Productie .....	7
5.2 Projecten .....	7

Bijlage 1: overzicht productie

# 1. Inleiding

De Regionale Uitvoeringsdienst Noord-Holland Noord (hierna de RUD NHN) voert de vergunningprocedures, het toezicht op én de handhaving van wet- en regelgeving adequaat, professioneel en transparant uit. Dit met als doel een bijdrage te leveren aan een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving.

De activiteiten die de RUD NHN in 2016 en 2017 uitvoert staan beschreven in het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving, Specialisme & Advies 2016 en 2017 (hierna VTH-uitvoeringsprogramma 2016/2017).

Dit is de rapportage over geheel 2016. Naast een overzicht van de realisatie van de algemene doelstellingen is voor uw organisatie een overzicht van de productie (per afdeling) vermeld. Beide zijn gebaseerd op het VTH-uitvoeringsprogramma 2016/2017.

Deze rapportage heeft als doel u inzicht te geven in de uitgevoerde werkzaamheden over 2016. In de ambtelijke jaarrapportage worden de uitgevoerde werkzaamheden in 2016 voor uw gemeente verantwoord.

In bijlage 1 is de productie vermeld. Hierbij is een vergelijking gemaakt met de planning/prognose en met het beschikbare budget/inzet.

In de tabellen (hoofdstuk 2 t/m 5) zijn de afwijkingen voor de verschillende taakvelden toegelicht. Bij een te verwachten budgetoverschrijding wordt met u afgestemd wat de mogelijke financiële gevolgen zijn danwel wat voor maatregelen er kunnen worden genomen.

## 2. Algemeen

In bijlage 1 is de status voor de RUD brede projecten weergegeven. In tabel 1 worden de afwijkingen nader toegelicht

Tabel 1: toelichting afwijkingen Projecten RUD breed

<b>RUD breed</b>	<b>Toelichting op afwijking</b>
Organisatiebreed opleidingsplan	Dit is opgesteld en in het 3 <sup>e</sup> tertaal 2016 afgerond.
Project kennisopbouw	Er zijn diversen projecten gestart (zie ook projecten Regulering), in het 3 <sup>e</sup> tertaal 2016 dit RUD-breed uitgevoerd.
In beeld brengen actualiteit verleende vergunningen	Is in het 3 <sup>e</sup> tertaal 2016 uitgevoerd.
Het vergelijken van de RUD NHN met overeenkomende organisaties	Dit is een landelijk project en wordt getrokken door Omgevingsdienst.nl. Het onderdeel financiën is afgerond de ander onderdelen volgen nog.
Kwaliteitseisen medewerkers RUD NHN	De laatste werkervaringstesten worden afgenomen en de benodigde opleidingen worden in het opleidingsplan opgenomen.
Optimaliseren bedrijfsvoering RUD NHN	Financiën wordt nog verder geoptimaliseerd.
Het borgen van kwaliteit	Dit project is on hold gezet, vanwege de keuzes die gemaakt zijn in de bedrijfsvoeringsagenda.
Meten van de klanttevredenheid	Is in het 3 <sup>e</sup> tertaal 2016 afgerond.
Intern en extern afstemmen (wettelijke kwaliteitseisen)	De werkgroep samenwerkingsafspraken voor calamiteiten en incidenten is gestart, verwacht wordt dat deze nog over het jaar heen loopt.
Kwaliteitszorg	Dit project is on hold gezet, vanwege de keuzes die gemaakt zijn in de bedrijfsvoeringsagenda.
Minder administratieve lasten (Xential)	Een aantal sjablonen zijn ingebruik genomen, aan de overige wordt nog gewerkt.
Bepalen gewenste situatie en marktverkenning (zaak)systemen cq systeemlandschappen.	Marktverkenning is afgerond, het bepalen van de gewenste situatie loopt nog.
Lean pilot asbest	Dit project is on hold gezet, vanwege de keuzes die gemaakt zijn in de bedrijfsvoeringsagenda.
Producten en dienstencatalogus	Is tot nadere orde uitgesteld.
Samenwerkingsafspraken externe partijen	De werkgroep samenwerkingsafspraken voor calamiteiten en incidenten is gestart en loopt door in 2017.

### 3. Regulering

#### **Te bereiken effect**

De RUD NHN draagt, nu en in de toekomst, door een adequate, professionele en transparante wijze uitvoeren van vergunningprocedures, bij aan een optimaal veilige, gezonde en duurzame leefomgeving.

#### 3.1 Productie

Tabel 2: toelichting afwijkingen Productie Regulering

<b>Vergunningen</b>	<b>Toelichting op afwijking (alleen invullen bij afwijking)</b>
Algemeen	De doelstellingen zijn conform de plannings gerealiseerd. Tussen verschillende producten hebben er wat verschuivingen plaatsgevonden maar wel in lijn met het beschikbare budget.

#### 3.2 Projecten

Tabel 3: toelichting afwijkingen Projecten Regulering

<b>Vergunningen</b>	<b>Toelichting op afwijking</b>
Kennisgroepen	Op diverse gebieden zoals afvalwater/afval/geur in de horeca, etc hebben er diverse interne afstemmings en kennis vermeerderings activiteiten plaatsgevonden. Wat betreft het opstellen van de lijst met te actualiseren vergunningen is circa 60% van de doelstelling gerealiseerd.

## 4. Toezicht & Handhaving

### Te bereiken effect

De RUD NHN bereikt, met het toezicht dat zij uitvoert, bewustwording van de geldende regelgeving met als effect een verhoogde mate van naleving van die regelgeving en vermindering van het aantal incidenten, klachten en handhavingsverzoeken.

De RUD NHN handhaaft, waar overtredingen plaatsvinden, op een open, eenduidige en voortvarende wijze en zorgt daarmee zowel voor een gevoel van veiligheid bij de burger en verbetering van de kwaliteit van de leefomgeving als versterking van het vertrouwen in de overheid bij de uitvoering van haar taken.

### 4.1 Productie:

Tabel 4: toelichting afwijkingen Productie Toezicht & Handhaving

Toezicht en Handhaving	Toelichting op afwijking
Reguliere controles bedrijven	Er zijn meer reguliere milieucontroles uitgevoerd dan gepland
Asbest	Er zijn meer asbestcontroles uitgevoerd dan gepland
Controles Besluit bodemkwaliteit	Er zijn minder controles Besluit bodemkwaliteit uitgevoerd dan gepland
Bodemenergiesystemen	Er zijn minder controles bodemenergiesystemen uitgevoerd dan gepland.
Evenementen	Er zijn in 2016 8 controles uitgevoerd bij evenementen. Er zijn per evenement in bepaalde gevallen meerdere dagen controles uitgevoerd.
Puinbrekers	Bij de RUD NHN zijn minder meldingen van puinbrekers binnengekomen dan gepland. Er zijn dan ook minder controles uitgevoerd.
Indirecte lozingen	Er zijn geen projecten uitgevoerd. Deze taak is wel uitgevoerd in 2016 (waren onderdeel van de reguliere controles

### 4.2 Projecten

Tabel 5: toelichting afwijkingen projecten Toezicht & Handhaving

Toezicht en Handhaving	Toelichting op afwijking
Actualisatie objectregistratie	Het project actualisatie objectregistratie is afgerond. Het project heeft minder tijd gekost dan gepland.
Energiebesparingsaanpak bedrijven (SER energieakkoord)	De door het ECN verstrekte lijsjt met kantoorgebouwen en zorginstellingen bevat hiaten. Er zijn in de gemeente Den Helder 9 kantoren gecontroleerd op het aspect energie. In oktober 2016 hebben diverse medewerkers van de RUD een energie cursus gevolgd
Energiebesparing EED en MJA bedrijven	De RUD heeft veel verzoeken tot uitstel van de verplichting om een onderzoeksrapport in te dienen in behandeling genomen. Verder zijn vele vragen beantwoord en de eerste rapporten zijn beoordeeld. In het 3 <sup>e</sup> tertaal van 2016 zijn door enkele medewerkers cursussen gevolgd. Het afhandelen van verzoeken tot uitstel, het beantwoorden van vragen kost meer tijd dan gepland. In totaal zijn in 16 bedrijven in Den Helder beoordeeld op de EED. De beoordeling hiervan loopt door in 2017.

## 5. Specialisme & Advies

### Te bereiken effect

De RUD NHN heeft zich tot doel gesteld om adequaat en kwalitatief hoogstaand advies te verstrekken op het gebied van geluid, lucht, bodem, klimaat, natuur en externe veiligheid aan zowel de deelnemende gemeenten en de provincie als voor de eigen RUD-NHN processen. De gemeenten en de provincie worden hiermee in staat gesteld om de leefomgeving duurzaam te ontwikkelen, in te richten en te beheren. Genoemde specialismen en applicatie- en gegevensbeheer worden bovendien ingezet voor advisering aan de verschillende afdelingen bij provincie en gemeenten.

### 5.1 Productie

Tabel 6: toelichting afwijkingen productie Specialisme & Advies

Specialisme en Advies	Toelichting op afwijking
Begeleiden en coördineren van bodemopdrachten aan derden	De geprognostiseerde aantallen bleken achteraf te hoog zijn ingeschat. Qua aantal is de productie achtergebleven echter hebben de overige opdrachten meer tijd gevegd dan gepland. De overige vrijgekomen tijd is aan andere taken gebruikt.

### 5.2 Projecten

Tabel 7: toelichting afwijkingen projecten Specialisme & Advies

Specialisme en Advies	Toelichting op afwijking
Nieuw Bodeminformatiesysteem	In het 3e tertaal van 2016 is begonnen met het project digitale informatievoorziening. Een van de onderdelen van dit project is om na te gaan wat er nu aan systemen en voorzieningen is en waar we naar toe willen. Het bodeminformatiesysteem wordt meegenomen in dit project. De onderzoeksfase is medio 2017 afgerond en dan kan begonnen worden met de uitvoeringsfase waaronder het aanbesteden van het nieuwe bodeminformatiesysteem. Ook wordt bij de aanbesteding onderzocht in hoeverre we samen met andere diensten/ketenpartners kunnen optrekken.
Verduurzaming particuliere woningbouw regio KvNH en WF	De uitvoering van het project "Verduurzaming particuliere woningbouw regio KvNH en WF" heeft meer tijd gekost dan gepland, maar is wel binnen de beschikbare subsidiebijdrage gebleven.
Impuls Omgevingsveiligheid	Voor de projectleiding van dit project waren meer uren nodig dan geprognostiseerd. Dit is met name veroorzaakt doordat extra inzet is gepleegd op de EV-advisering van ruimtelijke plannen en omgevingsvergunning milieu die niet direct binnen het VTH-werkprogramma vielen. Het totale projectbudget is echter niet overschreden.