

Nr. RI17.0119 (2017)

Betreft: Wachruimte station Den Helder

Aan de leden van de Gemeenteraad

In de vergadering van 10 juli jl. hebben wij u toegezegd om de mogelijkheid te onderzoeken om op het busstation in het centrum van Den Helder een verwarmde wachruimte voor buspassagiers te realiseren. Dit naar aanleiding van de ingetrokken motie van de fractie van Beter voor Den Helder waarin het college van burgemeester en wethouders wordt opgedragen:

1. voor 1 november 2017 een overdekte en verwarmde wachruimte bij het centraal station geopend te hebben voor buspassagiers;
2. deze locatie te voorzien van werkende (led) schermen waarop de tijden van het busverkeer zijn te volgen.

#### Wat vooraf ging

Tot 2009 was op het busstation een wachruimte voor buspassagiers aanwezig. Het gebouw op het busstation waar de wachruimte was gevestigd was reeds eerder door Connexxion verkocht aan een particulier. Connexxion huurt het gebouw.

Connexxion had in principe de exploitatie van de oude wachruimte in het pand kunnen voortzetten, maar gelet op het feit dat:

- zij hiertoe niet de verplichting had vanuit de concessie,
- de hoge kosten die de exploitatie met zich meebracht,
- de overlast die zich vanuit het gebruik voordeed en
- de noodzaak om op locatie kantoorruimte/chauffeursruimte te realiseren,

deed Connexxion besluiten om de ruimte op te heffen.

Sinds dat moment is er geen verwarmde wachruimte meer. Wij hebben daarom direct twee bushokjes (abri's) laten plaatsen zodat reizigers nog enigszins konden schuilen bij slecht weer. Dit hebben wij gedaan omdat wij als gemeente beheerder zijn van het busstation, exclusief de bebouwing. Daarmee nemen wij de verantwoordelijkheid op ons om de busreiziger enig comfort te bieden.

#### Noodzaak

Er bestaat onvoldoende zicht op het aantal passagiers dat gebruik zou willen maken van een verwarmde wachruimte. Connexxion heeft aangegeven dat er in principe op dit moment goede overstap-mogelijkheden van de trein op de bus en omgekeerd zijn. Dat geldt ook voor de meeste bus op bus-overstappen. Dus doorgaans zullen er relatief weinig mensen behoefte hebben aan een dergelijke ruimte. Het wordt anders als treinen of bussen vertraagd zijn; er zal dan ongetwijfeld meer behoefte zijn om even overdekt te wachten op de aansluitende bus. Maar of het dan om meer dan 10 reizigers gaat, is nog maar zeer de vraag.

Als het aantal mensen dat van een overdekte en verwarmde wachruimte gebruik wenst te maken niet ter zake doet, dan zal een dergelijke ruimte op initiatief van de gemeente tot stand moeten komen. Daarna zijn en blijven we zelf verantwoordelijk voor het in standhouden, beheer en onderhoud.

#### Mogelijkheden

Wij hebben onderzocht welke mogelijkheden er zijn om de gevraagde voorziening in de directe nabijheid van het busstation te realiseren. Een belangrijk criterium voor deze voorziening is dat gebruikers een duidelijk zicht hebben op de bushaltes en dat er een korte loopafstand is tussen halte en wachruimte.

De aangedragen optie om in de voormalige stationsrestauratie een wachtruimte te openen vervalt omdat hier kort geleden New York Pizza is geopend.  
De enige andere optie is het pand op het busstation. Connexxion, als huidige huurder, heeft aangegeven dat er binnen het pand geen ruimte aanwezig is om de wachtruimte (weer) in te passen.

Een optie die globaal bestudeerd is, is de benutting van de bestaande overkapping van het pand waar Connexxion is gehuisvest;



Hierdoor zal echter de ruimte waar de reizigers zich nu ophouden en langslopen verloren gaan. Die mensen moeten zich dan gebruik maken van de rijbaan van het busstation, daar waar de bussen rijden. Dit is niet veilig en daarom niet wenselijk. We hebben hierbij gemakshalve nog niet gekeken naar de juridische aspecten ten aanzien van eigendom van het gebouw en grond, aansprakelijkheid, welstand en dergelijke.

#### Conclusie

Wij komen tot de conclusie dat een overdekte en verwarmde wachtruimte op het busstation, los van gebruik van de bestaande bebouwing, niet te realiseren is.

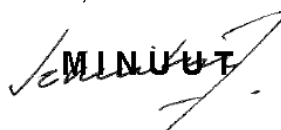
#### Tot slot

Op het busstation is op initiatief van de provincie Noord-Holland enkele jaren terug een digitaal aangestuurd informatiebord geplaatst met daarop de vertrektijden van de bussen. Op de afbeelding is dit het geel-omcirkelde bord. Daarmee wordt voldaan aan de wens voor een werkend scherm met bustijden.

Den Helder, 7 november 2017.

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester  
Koen Schuiling



secretaris  
Robert Reus

