Door het diverse takenpakket van de sociaal wijkconciërge en het preventieve karakter van de functie zijn effectmetingen lastig. Hoe meet je b.v. indirect effecten zoals het opbouwen van vertrouwensrelaties, probleemsignalering, aanspreken van bewoners, bemiddeling en netwerkvorming. Het proberen weg te nemen van “fronsende wenkbrauwen” argwaan en wantrouwen jegens de functie. Dit heeft deels te maken met het legio aan projecten en professionals die de afgelopen jaren de wijken in zijn gestuurd. Dit wordt nog versterkt door de relatief vrije invulling van de functie, die niet vastomlijnd en afgebakend is (b.v. door zogenaamde targets en beoogde kwantitatieve resultaten) De argwaan en het wantrouwen lijkt vooral bij andere uitvoerende (en soms vergelijkbare partijen) aanwezig te zijn.

**De sociaal wijkconciërge is een gebiedsgerichte functie**

De gemeentelijke dienst, Woningstichting en andere organisaties hebben allemaal dezelfde focus en grofweg dezelfde werkzaamheden, ieder voor de eigen organisatie. De sociaal wijkconciërge heeft een duidelijk onderscheidend vermogen ten opzichte van de andere functionarissen, dit ligt in de verbindende dimensie en in de vraag gestuurde logica van de functie. Doordat de wijkconciërges met meerdere wijkpartners werken (b.v. bewoners, bewoners belangenverenigingen, opbouwwerk, woningstichting, politie etc.) creëren zij verbindingen tussen gescheiden werelden en kunnen zij in potentie effectiever omgaan met de wijkproblematiek. Een kernconcept/eigenschap voor de functie is wat men gastheerschap noemt. Dit gastheerschap slaat niet alleen op de relatie tussen burger en overheid, maar het heeft ook een bestuurlijke dimensie. De wijkconciërge is namelijk ook gastheer voor alle wijkpartners, je kunt stellen dat de wijkconciërge van niemand is en tegelijkertijd van en voor iedereen. Daarnaast is het takenpakket van de wijkconciërge gebaseerd op een vraag gestuurde logica. De verschillende partners kunnen namelijk zelf opgeven wat ze van de functie verwachten en waar de inzet van de functie nodig is.

**Instrumenten en competenties van een wijkconciërge**

De wijkconciërge moet een aanvulling zijn op het bestaande meldingssysteem in plaats van klakkeloos dubbel werk te verrichten. Tevens kan de wijkconciërge door zijn/haar kennis en netwerkopbouw gezien worden als een wijkexpert. Het diverse takenpakket van de wijkconciërge in het woud van de vele wijkpartners vraagt om een flexibele houding. Daarnaast is het succes van een sociaal wijkconciërge afhankelijk van persoonlijke eigenschappen (zoals een open en constructieve houding, onpartijdigheid, inlevingsvermogen etc.) en professionele competenties (zoals netwerken en kennis van werkwijze van de gemeente (beleid) en van de verschillende wijkpartners. De verwachting is dat er steeds meer nadruk komt te liggen op overkoepelend en verbindend werk (als onderdeel van het gastheerschap) In eerste instantie waren de werkzaamheden vooral gericht op kennismaken en luisteren, maar er is een verschuiving merkbaar van bewoners aanspreken op gedrag, samenwerking en bemiddeling. De sociaal wijkconciërge kan worden gezien als dé uiting van een nieuw integraal samenwerkingsverband op uitvoerend straatniveau.

**De sociaal wijkconciërge: een verbindende gastheer/vrouw**

Het doel van de sociaal wijkconciërge is het dichten van de zgn. kloof tussen overheid en burger, het verbeteren van integrale samenwerking, het activeren en stimuleren van bewonersparticipatie en het bevorderen van een schone, hele en veilige wijk.

* Ontburaucratisering van de functie. Dit wil zeggen dat relaties met bewoners minder administratief worden en juist meer direct en persoonlijk.
* Gebiedsgericht werken, wat inhoudt een integrale en samenhangende aanpak. De nadruk moet liggen op verbindingskracht.

De afgelopen jaren hebben de gemeentelijke dienst, woningstichting, functionarissen in het leven geroepen. In combinatie met andere maatschappelijke professionals en organisaties die in de wijk bezig zijn, leidt dit tot een “bestuurlijke drukte” in de wijk waar men vaker langs elkaar heen werkt. Het wordt er ook niet inzichtelijker door voor de mensen die in de wijken wonen en werken. Het zelf organiserend vermogen van een wijk kan hierdoor gefrustreerd raken.

De sociaal wijkconciërge is een functionaris die niet zozeer vanuit repressie de burgers benadert, maar door zichtbaarheid en aanwezigheid op straat in direct contact met de bewoners staat. De focus van de functie ligt in eerste instantie op een schoon, heel straatbeeld. Op dit punt is de sociaal wijkconciërge altijd aanspreekbaar voor de bewoners, net als de wijkagent op veiligheid. Functionarissen als de sociaal wijkconciërge zijn ook ingebed in de complexe stedelijke problematiek, de spreekuren gaan niet alleen over b.v. zwerfvuil etc.

**Categorisatie van de werkzaamheden van de sociaal wijkconciërge:**

Deze kunnen worden verdeeld in 5 categorieën:

* **Veiligheid**: meldingen die mogelijk criminele activiteiten omvatten, problematiek hangjongeren.
* **Gastheer**/**vrouw**: het aanspreken en helpen van bewoners, het luisteren naar bewoners, het bemiddelen en doorverwijzen naar organisaties. Het werk/beleid van de gemeente bekend maken uitleggen aan de wijkpartners.
* **Meldingen**: via KCC en/of rechtstreeks uit de wijken wat betreft schoon/heel/veilig.
* **Netwerken**: het bijwonen van bijeenkomsten, adviseren/assisteren, voortgangsgesprekken met bewoners aangaande (convenant) projecten/zaken die spelen in de wijk.
* **Overig**: het volgen van cursussen, het vergaren van zoveel mogelijk kennis uit de wijk, signalering van sociale problematiek en het bijwonen van interne bijeenkomsten.

Bij deze categorie is wijkkennis de dominante factor. De specifieke kennis wie wat doet in de wijk, waar de knelpunten zitten. Dit zorgt dat de sociaal wijkconciërge een zgn. wijkexpert is.