

Memo technische vragen

Beantwoording van de technische vragen, gesteld door de fractie GroenLinks en Fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder & Juliandorp over het beleidsplan schuldhulpverlening.

Aan de leden van de commissie Maatschappelijke Ondersteuning en de Gemeenteraad

Op 1 mei 2025 hebben de fractie GroenLinks en de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder & Juliandorp de navolgende technische vragen gesteld over het geactualiseerde Beleidsplan Schuldhulpverlening, dat dinsdag 6 mei staat geagendeerd in de raadscommissie Maatschappelijke Ontwikkeling.

De antwoorden treft u aan onder de vragen:

Technische vragen GroenLinks

1) Wat wordt er bedoeld met sociale incasso, zoals genoemd in 2. *Wetgeving en beleid*?

Antwoord: bij sociaal incasseren wordt door instanties samen met de schuldenaar gekeken naar een oplossing waarbij rekening gehouden wordt met de situatie van de schuldenaar.

2) Is er zicht op hoe lang inwoners onder bewindvoering staan (dwz., enkel om schulden af te betalen, of langer, terwijl dit mogelijk niet meer noodzakelijk is)?

Antwoord: in 2022 heeft de gemeente het project 'Screening bewindvoeringskosten bijzondere bijstand' doorlopen. We hebben 479 klantendossiers onderzocht. Van deze dossiers is van 158 dossiers beoordeeld dat misschien een mogelijkheid is voor een lichtere vorm van ondersteuning. Hiertoe zijn we een samenwerkingsverband aangegaan met Plinkr.

Plinkr biedt begeleidingstrajecten aan inwoners die onder beschermingsbewind staan met als doel ervoor te zorgen dat deze inwoners duurzaam kunnen uitstromen uit het bewind. En als een inwoner er na afloop niet klaar voor blijkt te zijn, te kunnen onderbouwen dat bewind momenteel de best passende ondersteuning is voor hem of haar.

Plinkr Nazorg bestaat uit een traject met begeleiding van een financiële coach.

Voor verdere informatie over het project Plinkr verwijzen wij u naar raadsinformatiebrief 328680.

3) Onder 6.5. *Weigeringsgronden* staat dat er één absolute weigeringsgrond is voor schuldhulpverlening (geen geldige verblijfsstatus), en dat er ook andere *mogelijke* weigeringsgronden zijn, al zijn dit geen harde uitsluitingen. Wat zijn deze mogelijke weigeringsgronden?

Antwoord: in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening staat opgenomen dat het college schulpverlening kan weigeren in geval een inwoner al eerder gebruik heeft gemaakt van schuldhulpverlening, en indien een inwoner fraude heeft gepleegd die financiële benadeling van een bestuursorgaan tot gevolg heeft en die inwoner daarmee onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld of een onherroepelijke bestuurlijke sanctie, die beoogt leed toe te voegen is opgelegd.

Voor ons lokale beleid verwijzen wij u naar de beleidsregels schuldhulpverlening gemeente Den Helder 2024: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR715355/>

4) Komt het voor dat huishoudens vanwege problematische schulden worden afgesloten van essentiële nutsvoorzieningen (water, elektriciteit, etc.) en zo ja, hoe vaak is dit gebeurd in 2024?

Antwoord: dit kan voorkomen, maar gebeurt vanwege de vroegsignalering gelukkig steeds minder vaak. Of dit in 2024 in onze gemeente heeft plaatsgevonden, zullen wij aangeven tijdens de commissievergadering van 6 mei a.s.

Technische vragen Behoorlijk Bestuur voor Den Helder & Julianadorp

1. Motivatie en misbruik

Hoe wordt binnen de schulddienstverlening beoordeeld of een cliënt daadwerkelijk gemotiveerd is en niet bewust of herhaaldelijk misbruik maakt van het systeem?

Antwoord: de motivatie van een inwoner wordt beoordeeld door verschillende factoren en methoden. Tijdens het intakegesprek met de regisseur schuldhulpverlening wordt de motivatie van de inwoner besproken. Vervolgens wordt samen met de inwoner een plan van aanpak opgesteld. Door het conformeren aan de afspraken zoals opgenomen in het plan van aanpak, blijkt ook de motivatie van de inwoner.

Ook dient de inwoner actief deel te nemen te nemen aan het traject schuldhulpverlening, zoals het verschijnen op afspraken/reageren op oproepen en het verstrekken van documenten. Deze elementen helpen de regisseurs om te bepalen of een inwoner gemotiveerd is om zijn/haar schulden aan te pakken en de nodige stappen hiervoor te ondernemen.

2. Recidive

Wordt bijgehouden of mensen vaker dan eens in een schuldsanerings traject terechtkomen (recidive)? Zo ja, hoeveel gevallen zijn dat gemiddeld per jaar in onze gemeente en hoe wordt daarmee omgegaan?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag ontvangt u tijdens de behandeling in de commissie op 6 mei a.s.

NB Een wettelijk schuldsanerings traject (Wsnp) staat geregistreerd in het Centraal Insolventieregister (CIR). Ook wordt in de Staatscourant bekend gemaakt als iemand is toegelaten tot de Wsnp, met contactgegevens van de Wsnp-bewindvoerder erbij. Sinds 1 juli 2023 kan een inwoner, ook als deze in de afgelopen 10 jaar al eerder in de Wsnp heeft gezeten, voor een 2e keer worden toegelaten. De rechter die moet beslissen over deze nieuwe toelating zal wel extra vragen stellen aan de inwoner. Bijvoorbeeld hoe het komt dat hij/zij opnieuw in een problematische schuldsituatie terecht is gekomen.

3. Bescherming van schuldeisers

Welke maatregelen zijn er in het beleid om schuldeisers — met name kleine ondernemers — te beschermen tegen verlies bij schuldregelingen?

Antwoord: de gemeente heeft geen rol in het beschermen van kleine ondernemers/schuldeisers. Dit is geen taak van de gemeente.

4. Gedragsverandering en eigen verantwoordelijkheid

Hoe wordt gedragsverandering en het stimuleren van financiële zelfredzaamheid geborgd binnen het beleid? Wordt het behalen hiervan ook gemonitord?

Antwoord: Dit wordt geborgd door onder andere: het verrichten van jaarlijkse heronderzoeken door de regisseurs schuldhulpverlening met de inwoner, waarbij gekeken wordt naar gedragsverandering bij de inwoner. Inzetten van nazorgtrajecten: na het doorlopen van het schuldregelingstraject bij de Kredietbank, kan per individu bekeken worden of een nazorg-traject nog nodig is.

Ook kan extra budgetcoaching of budgetbeheer worden ingezet als extra ondersteuning en het stimuleren en helpen bij financiële zelfredzaamheid.

Begeleiding via Plinkr: Plinkr biedt begeleidingstrajecten aan inwoners die onder beschermingsbewind staan met als doel ervoor te zorgen dat deze inwoners duurzaam kunnen uitstromen uit het bewind. Plinkr Nazorg bestaat uit een traject met begeleiding van een financiële coach. Voor meer informatie inzake Plinkr verwijst ik u naar de eerder gestuurde raadsinformatiebrief 328680.